

Semons nos priorités de demain Étape 3 : Vision partagée de changement

Compte rendu – juin 2016

Ça y est, nous y sommes arrivés! Comme souhaité, Hochelaga-Maisonneuve vient de se doter d'un plan de quartier. Après un processus échelonné sur plus de six mois, trois rencontres publiques, plusieurs ateliers et une animation qui a facilité le travail de réflexion et de sélection, nous nous retrouvons avec quatre priorités de quartier qui sont :



- 1/ Cohabitation harmonieuse de la population locale et respectueuse de l'histoire du quartier;*
- 2/ La promotion et le maintien des liens entre l'école, la communauté et la famille;*
- 3/ Valoriser et ancrer la participation citoyenne;*
- 4/ Sensibiliser les instances politiques pour assurer une diversité de logements de qualité et abordables.*

Comment en sommes-nous arrivés là?

Avant-propos



Nous sommes à la veille du premier juin, l'ultime rencontre publique de réflexion pour le plan de quartier «Semons nos priorités de demain!». Autour de la table est réunie l'équipe de travail de La Table de quartier ainsi que quelques proches collaborateurTRICES. Il y a de l'électricité dans l'air : de cette troisième étape, nous devons sortir avec les priorités de quartier, trois ou qu-

atre idéalement. L'animation, comme tout au long de ce processus, jouera un rôle déterminant pour arriver à nos fins. Chaque animateurTRICE de sous-groupe doit bien comprendre les différentes étapes devant mener à la priorisation finale. C'est l'objectif de cette réunion. Les derniers échanges ont lieu, les dernières directives données.

Vision partagée de changement

Le jour J commence. Avant que ne débutent les travaux, quelques consignes sont données ainsi que le déroulement de la journée. Ce dernier comprend un certain retour sur les deux étapes précédentes, de même qu'un rappel de l'objectif ultime de ces rencontres qui est d'identifier collectivement les priorités à travailler pour les cinq prochaines années dans le but d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la population. Avant d'amorcer le travail, il est rappelé que pour parvenir à élaborer notre plan de quartier, chaque participantE est légitime et que nous avons besoin autant du savoir expérientiel (les citoyenNEs), du savoir organisationnel (les organisations du quartier) et du savoir académique (les institutions de recherche).



Le retour sur le Jardin des possibles permet, en un rapide coup d'oeil, de se remémorer où nous en sommes dans notre processus de réflexion en commun. Si certaines priorités semblent se dessiner, plusieurs obstacles et irritants sont identifiés et bien visibles.

Définitions de nos enjeux... ou le nœud de la journée



À cette étape, nous nous retrouvons avec une douzaine d'«enjeux». Toutefois, ces derniers sont plus près du «thème» que de l'enjeu proprement dit. Il nous faut donc les revoir pour en faire des enjeux.

Divisé en douze sous-équipes regroupées autour d'autant de tables qui représentent les douze thèmes retenus jusqu'à là, les participantEs sont invitéEs à rédiger les différents enjeux. TouTEs devront circuler à chacune des tables, dans un temps donné, pour se prononcer et faire des propositions. Le temps alloué s'ac-



célère au fil de l'exercice. L'une des principales directives est de ne pas refaire, ni déconstruire, ni réécrire ce qui a été fait par les personnes précédentes. Il nous faut aller de l'avant et construire à partir de ce que nous avons devant nous. Un exercice pas toujours facile qui demande de l'écoute et du respect pour le travail des autres.

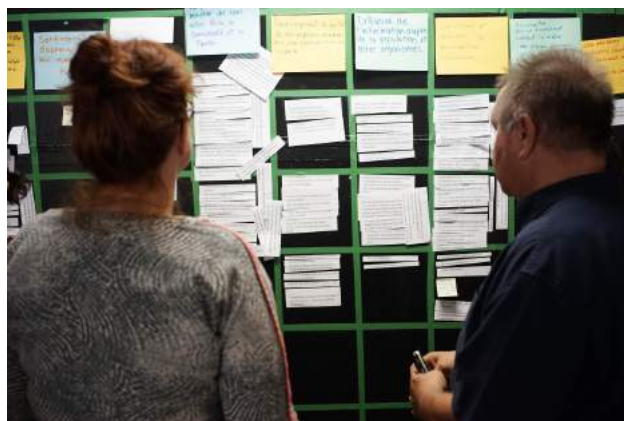
Un nouveau pas nous rapproche de la priorisation finale : nous avons maintenant douze enjeux rédigés comme tels.

Cartographie de nos acquis dans HM



Qui fait quoi dans le quartier en regard aux enjeux que nous venons d'identifier? Enjeux versus acteurs : divisé en douze colonnes pour autant d'enjeux et cinq rangées qui regroupent les initiatives portées par les Comités de concertation, les projets concertés, les démarches citoyennes, les organismes ainsi que les autres instances. ChacunE d'entre nous est invitéE à ajouter ce qu'il réalise à l'heure actuelle sur ces différents enjeux. Nous ne sommes toujours pas dans le souhait ni les actions que nous aimerions mettre en place. Nous sommes à construire un instantané des actions du quartier.

Cet exercice permet dans un premier temps de bien



voir ce qui se fait actuellement dans le quartier. Ce qui nous fait prendre conscience, dans un deuxième temps, que certains enjeux pourtant bien identifiés comme prioritaires demeurent sans beaucoup d'efforts.

À cette étape de la journée, nos enjeux sont définis et une vision d'ensemble des différentes actions vient d'être mise en place, ce que nous appelons la cartographie de nos acquis dans HM. D'un seul coup d'oeil, nous pouvons voir et identifier où sont portés les efforts et où ces derniers manquent.

Première priorisation

Trois arrosoirs, symbole des efforts ou attentions à porter, sont distribués à chacunE pour autant d'enjeux prioritaires à marquer. Où devrions-nous, comme quartier, investir temps et efforts, compte tenu des enjeux retenus et des actions déjà en place? Chacun et chacune d'entre-nous doit prendre en compte ce qui se fait, le travail à faire ainsi que notre intérêt et capacité d'agir

pour ces divers enjeux. Ce premier exercice de priorisation de la journée doit faciliter le processus de priorisation final. Seuls les enjeux avec un nombre significatif d'arrosoirs, c'est-à-dire d'appui et de volonté d'agir en sa faveur, seront conservés pour l'activité suivante.

Activité de mise collective... ou le grand jeu de cartes

Des douze enjeux qui forment la carte de nos acquis dans HM, nous en conservons dix. Ce sont ceux qui ont recueilli un nombre significatif d'arrosoirs. Dans l'ordre, les enjeux retenus à cette étape et résumés ainsi, sont:

- 1/ mixité/cohabitation;
- 2/ offre de services;
- 3/ logement;

- 4/ communication;
- 5/ sécurité;
- 6/ éducation;
- 7/ aménagement;
- 8/ santé mentale;
- 9/ financement communautaire et;
- 10/ participation citoyenne.



Le Grand jeu de la priorisation : au départ, notre main se compose de dix cartes et notre mise (celles que nous dévoilerons et défendrons) doit être de trois seulement. Ces dernières, qui représentent autant d'enjeux retenus comme prioritaires pour chacun et chacune d'entre nous, devront être argumentées en sous-groupes. Avec l'aide d'unE modérateurTRICE, chaque table débat des enjeux retenus, ou rejetés. L'exercice se termine par la présentation en plénière des trois enjeux retenus en sous-groupe, accompagnés des arguments débattus. Une activité qui n'est pas toujours facile et qui nécessite doigté, respect et écoute.

Chacun des huit sous-groupes présente leurs trois choix et rapidement, certains enjeux se démarquent à nouveau. Arrivera-t-on à en dégager trois sans équivoque?

Un dernier effort est nécessaire. Chaque participantE se retrouve avec trois petites pastilles autocollantes pour une toute dernière priorisation. Nous devons les apposer sur les trois enjeux qui nous semblent les plus importants, sur lesquels nous croyons pouvoir faire une différence et sur lesquels nous comptons intervenir.

Pour une opérationnalisation

Maintenant que nous avons nos priorités, comment allons-nous, toujours comme quartier, intervenir? Les deux derniers exercices sont consacrés à cela : le «baromètre» de notre capacité d'agir et la «roue de la concertation».

Ici, il nous est permis de rêver à ce que nous voulons en lien avec les enjeux retenus. Laissons pour un



Après cet ultime exercice, nous nous retrouvons avec quatre priorités de quartier qui sont, telles que libellées actuellement :

- 1/ Cohabitation harmonieuse de la population locale et respectueuse de l'histoire du quartier;
- 2/ La promotion et le maintien des liens entre l'école, la communauté et la famille;
- 3/ Valoriser et ancrer la participation citoyenne;
- 4 /Sensibiliser les instances politiques pour assurer une diversité de logement de qualité et abordables.



moment, notre capacité d'agir de côté. «Mobiliser», «documenter», «proposer» et «coordonner» : cette roue de la concertation nous sert à identifier les différentes étapes de nos actions. À la lumière de nos quatre enjeux, quelles seraient les actions que nous aimerions voir pour l'amélioration des conditions de vie de la population dans le quartier? Et où se situent-elles, ces

actions, dans cette roue de la concertation.

Pour terminer, une certaine dose de réalisme est nécessaire. Nous utilisons donc le «baromètre» de notre capacité d'agir avec les deux axes que sont le degré de priorités – peu, moyen et très prioritaire, versus une échelle de temps – à court, moyen et long terme. Chacun des enjeux doit trouver sa place dans ce baromètre accompagné d'arguments qui seront présentés en plénière par la suite.



C'est avec ces deux derniers exercices que nous concluons notre consultation pour un plan de quartier. Si maintenant le quartier s'est doté d'un tel outil, il nous reste la mise en application d'actions, les plus con-

certées que possible, pour favoriser le meilleur impact et s'assurer d'aller dans le même sens. Les suites au plan de quartier et une première ébauche de plan d'action de La Table de quartier seront déposées à l'automne en assemblée générale.

Épilogue Le comité de planification et l'animation

Un tel travail de quartier nécessite un important processus de réflexion, de consultation, de discussion et à nouveau, de réflexion. Pour faciliter le tout, il a été entendu et voté en assemblée générale de La Table de quartier qu'un comité de planification allait être formé, composé de volontaires prêtEs à s'investir. Depuis le mois de février, ce comité s'est réuni trois fois. Une prochaine rencontre de retour sur le processus et les suites à donner est prévue à la fin juillet.

En plus de l'équipe de travail de La Table de quartier qui s'est engagée tout au long du processus, le comité de planification était composé de douze partenaires du milieu communautaire et institutionnel. Merci aussi aux porte-parole des Comités de concertati-

on qui ont prêté main-forte, de même qu'au conseil d'administration de La Table de quartier.

Du côté de l'animation, il faut souligner le remarquable travail d'Evelyne Gosselin de La Table quartier appuyé par Virginie Bonneau de Je Passe Partout, Barbara Jomphre du CJE HM, Jonathan Alarie du YMCA et à l'occasion de Chloé Tanguay de La Table de quartier. C'est à l'aide de remue-méninges fréquents et d'heures de réflexion et de simulation qu'ils et elles ont su concocter des animations dynamiques et pertinentes tout au long du processus de construction du plan de quartier. Ces animations ont certainement joué un rôle déterminant et facilitant dans le processus de priorisation.

Légende des images: Journée Vision partagée de changement du plan de quartier Semons nos priorités de demain, Pavillon d'éducation communautaire (PEC), Hochelaga-Maisonneuve, 1^{er} juin 2016. Photos: Dominic Morissette, agent de communication LTQHM.

Cinquante organisations participantes!

Ce processus de quartier n'aurait pu se réaliser sans une grande participation de tous et toutes, tant du côté citoyenNEs que des représentantEs d'organisations

communautaires et d'institutions. Les organisations inscrites à au moins l'une des trois journées de réflexion en y déléguant unE ou des représentEs sont :

- Accès-Travail de Montréal • L'Accorderie de MHM • Albatros Montréal • ALPA
- l'Arrondissement MHM • Les Ateliers Bon Débarras • Bâtir son quartier
- la Bibliothèque de Maisonneuve • Le Boulot vers... • le Bureau de Carole Poirier
- le CAP Saint-Barnabé • le Carrefour Familial Hochelaga
- le Carrefour Jeunesse-emploi Hochelaga-Maisonneuve • le Carrefour Parenfants
- le CCSE Maisonneuve • Centraide du Grand Montréal • le Centre communautaire Hochelaga
- le Centre des jeunes Boyce-Viau • Le Chic Resto Pop • le CIUSSS de l'Est-de-Montréal
- le CLSC Hochelaga-Maisonneuve • le Comité BAILS
- la Corporation de développement de l'Est • La Cuisine Collective Hochelaga Maisonneuve
- Dynamiques convergentes • Entr'Ados • la Fondation la Visite • Gcc La Violence
- Interaction Famille HM • Je Passe Partout • les Jeunes musiciens du monde - Montréal
- La Maison à Petits Pas • la Maison des aînés Hochelaga-Maisonneuve
- La Maison des enfants de l'Île de Montréal • la Maison Tangente • La Marie Debout
- Parole d'excluEs • le Pavillon d'éducation communautaire
- le Regroupement Entre-Mamans • Répit-Providence • RésOlidaire • le Revdec
- La SHAPEM • La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
- Tandem Mercier - Hochelaga-Maisonneuve • Le Tour de lire • Vers l'équilibre
- la Ville de Montréal • Y'a QuelQu'un l'aut'bord du mur • YMCA Hochelaga-Maisonneuve.