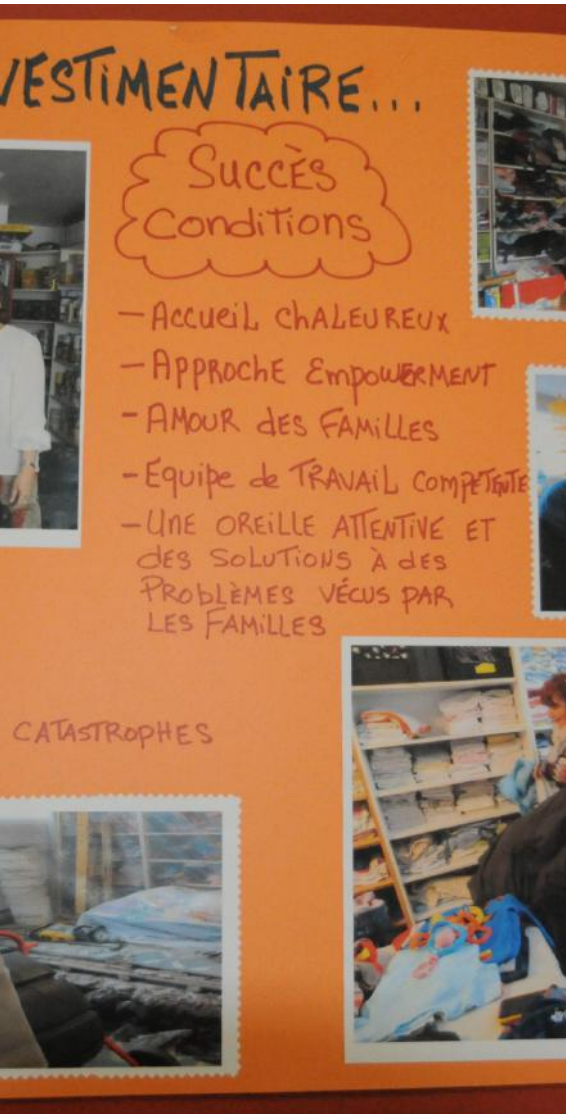
Planification 0-17

BILAN DU 4 OCTOBRE 2017

RETOUR SUR LA RENCONTRE BILAN DES ACTIONS 2016-2017



Partenaires présents

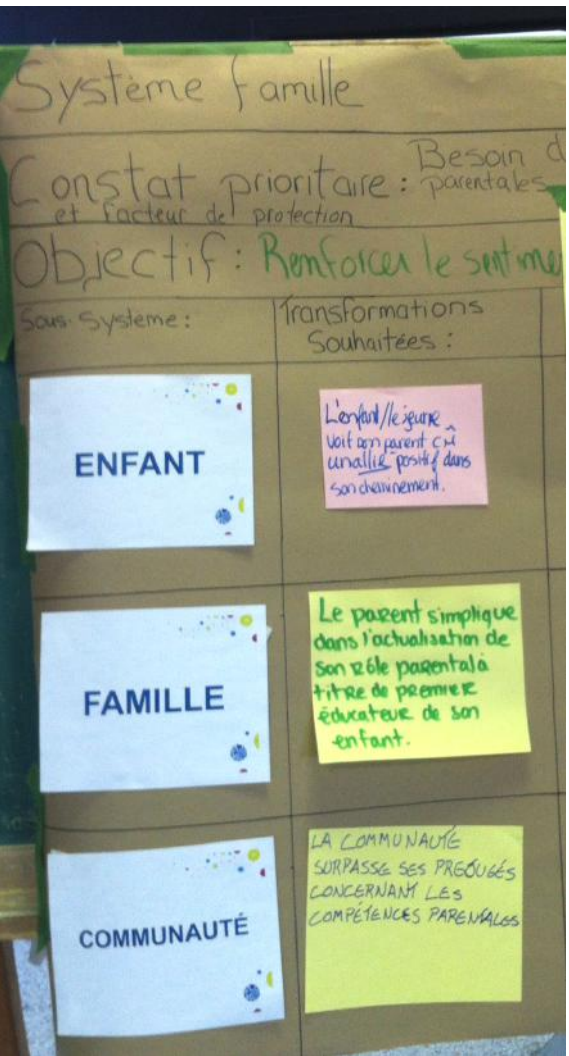
Sébastien Beaudet
Carrefour Familial Hochelaga
Claudette Lavoie
PEC
Christelle Michel
Répit-Providence
Laetitia Angba
Fondation du Dr. Julien
Samuel Augustin
Carrefour Parenfants
Caroline Moreau
ATD Quart Monde
Karim Amar
ATD Quart Monde
Mélodie Chouinard
LTQHM
Michel Roy
LTQHM
Manon Morin
Carrefour familial Hochelaga
Alexis Lapierre
Assistant consultant
Jérémie Latreille
Assistant consultant
Judith Gaudet
Consultante en évaluation

Amélie Harbec
Bibliothèque Hochelaga et Maisonneuve
Mylène Dugré
CIUSSS
Lise Bates
Fondation de la Visite
Yan Tremblay
LTQHM
Camélia Zaki
LTQHM
Lyne Perron
GCC La Violence !
Martin Deslandes
GCC La Violence!
Ariane Legault
GCC La Violence!
Mathieu Gaudreault
Jeunes musiciens du monde
Louis Renière
Répit-Providence
Isabelle Rodrigue
Je Passe Partout
Chantal Beaudoin
Je Passe Partout

L'objectif de cette rencontre était de faire un rappel des moments importants et décisifs du comité de la planification 0-17 ans et de présenter l'impact des actions du plan 0-17 ans Hochelaga-Maisonneuve.

À partir des observations et données fournies par les porteurs d'actions, nous avons pu évaluer sur quoi nous avons le plus agi, avec qui nous avons collaboré, les retombées des actions, ainsi que les défis et facteurs de succès rencontrés.

Ainsi, Judith Gaudet a pu analyser et évaluer 30 actions sur les 50 actions du plan d'action.



Moments importants et décisifs du Comité de partenaires

AUTOMNE 2016

- Atelier d'échanges sur les familles vulnérables
- Mobilisation de quartier autour de la journée amie des enfants (durant la GSTP)

HIVER 2017

- PARI - de la DRSP : Réorganisations mandataires et rôle de LTQHM
- Enjeu de mobilisation des partenaires (comités 0-17 et de soutien)
- Reconduction des actions collectives du plan et nouveau chantier trousse bienvenue aux familles
- Bilan et partage des bons coups des organismes

PRINTEMPS 2017

- Réflexions sur la pérennisation du plan financé par Avenir d'enfants
- Nouveaux outils collectifs: transition scolaire, borne interactive
- Restructuration du comité 0-17
- Simplification du processus d'appel à contribution 2018-2019
- Réflexion et mobilisation autour de la Politique de l'enfant

Le plan d'action en bref: Plus de 30 actions !

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE VARIÉE EN FAVEUR DES FAMILLES

- Fêtes et festival partage de savoirs
- Commerces adaptés aux familles (Certification Établissement ami des enfants)
- Agenda communautaire en ligne, carte et borne interactives des ressources du quartier
- Mobilisation citoyenne : cafés solution, comité de parents

SOUTIEN INTENSIF AU RÔLE PARENTAL ET LA RELATION PARENT-ENFANT

- Activités de groupe et services variés (cuisine, habiletés parentales, dépannage)
- 15 actions qui incluent accompagnement et/ou suivi individuel

SOUTIEN ACTIF À LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES TOUT-PETITS ET DES JEUNES

- 16 actions 0-5 ans: stimulation, bricolage, ÉLLÉ, musique.
- 14 actions 6-17 ans: ateliers interactifs, aide aux devoirs, habiletés sociales, prévention, travail de rue

Impact collectif des actions

RETOMBÉES SUR LES CONDITIONS DE VIE

« Par notre présence régulière autour du livre auprès des familles plus isolées, qui ne sortent pas facilement ou qui n'entretiennent pas de liens avec les autres voisins, nous avons pu briser l'isolement et les accompagner dans certaines démarches (inscription à l'école). »

« Lors de nos visites, les intervenants sont à l'écoute des besoins de toute la famille et essaient d'y répondre à l'aide du bottin des ressources en ligne et de leurs connaissances du quartier. Nous effectuons un suivi avec le parent afin de nous assurer qu'il contacte la ressource.»

RETOMBÉES SUR LES JEUNES ET LES FAMILLES

« Les parents ont des réponses à leurs questionnements quant au passage vers la maternelle.. Ils se sentent plus sécurisés »

« Certains enfants qui étaient très impulsifs et agressifs à leur arrivée sont capables maintenant de nommer leur émotions, demander de l'aide à l'adulte/parler avec des mots. »

« Par le modeling et le contact des autres parents, plusieurs ont laissé leur enfant explorer davantage leur environnement (sécurisé) ce qui a permis prendre confiance en les capacités de leurs enfants. »

« Ces ateliers musicaux permettent à mon enfant de développer son écoute, apprendre des mots nouveaux, socialiser et être mieux préparé pour son entrée à l'école. »

« Les parents sont étonnés de voir à quel point les jeunes enfants, voire les bébés, sont captivés par les livres. Ils utilisent les livres que nous leur prêtons pendant les rendez-vous médicaux (ou autres). »

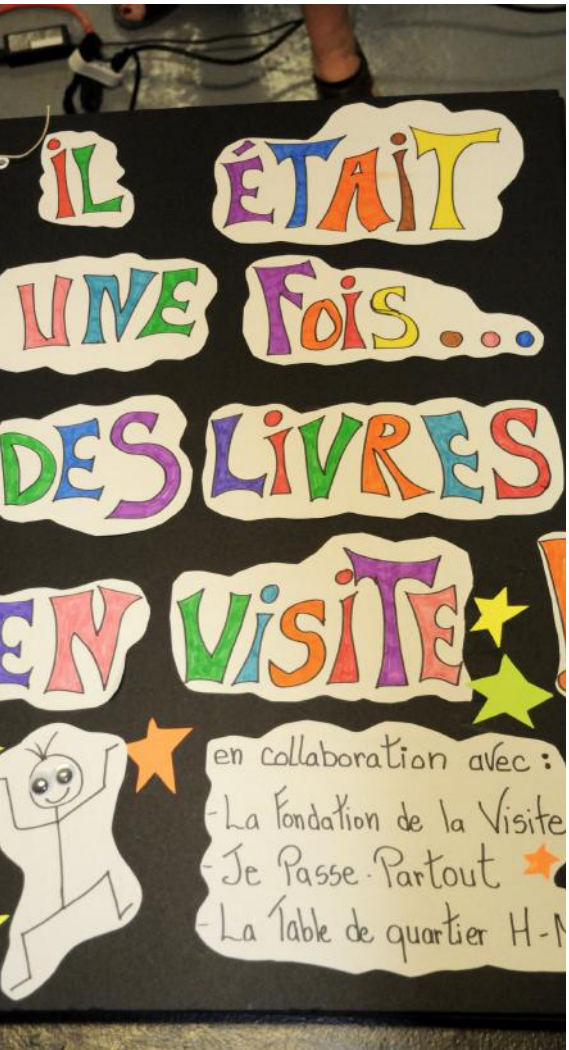
S'ajuster à nos défis !

LES DÉFIS RENCONTRÉS

- Répondre aux besoins importants d'accompagnement des familles;
- Maintenir la collaboration et l'engagement de certains partenaires et des bénévoles;
- Financement insuffisant, manque de temps et de ressources humaines stables.

STRATÉGIES ET SOLUTIONS AUX DÉFIS

- Plus de formation pour les intervenants;
- Plus d'accompagnement des familles vers les ressources et référencement (CIUSSS);
- Adapter le matériel d'animation;
- Optimiser les rencontres et mieux arrimer avec les comités existants;
- Plis de formation et de soutien aux bénévoles;
- Renforcer le partenariat: partage de ressources et valoriser les actions du quartier pour mobiliser de nouveaux bailleurs de fonds.



S'ajuster pour mieux répondre aux besoins: un facteur de succès!

L'IMPORTANCE DE LA SOUPLESSE DES INTERVENTIONS ET DE L'ADÉQUATION AUX BESOINS

- « L'exemple le plus flagrant est celui d'avoir proposer la Bibliothèque de rue en mode "itinérant". Pour la saison hivernale, nous nous rendons directement dans les cages d'escaliers et offrons un temps de lecture à même le pallier. »

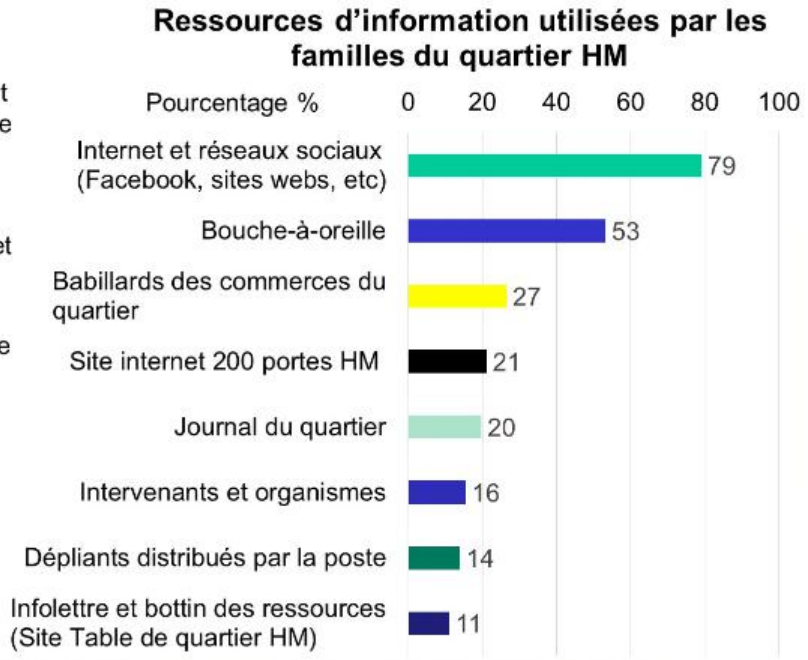
- « Comme nous désirons que les jeunes prennent en charge leur parcours éducatif, nous nous devons d'avoir une intervention souple, malléable selon les besoins de chacun : un encadrement individuel, la mise sur pied d'outils personnalisé, etc. »

- « Nos adaptons les services selon les besoins, selon que la famille est référée avant ou après la naissance (…) Dans une famille avec des jumeaux, les visites auront lieu deux fois par semaine. Une famille souffrant de problèmes de santé peut avoir besoin d'accompagnements plus longs que prévus. »

Retombées du Plan d'action 0-17: Une étude pour évaluer le rapport des familles aux ressources du quartier HM

COMMENT LES PARENTS S'INFORMENT-ILS DES RESSOURCES DU QUARTIER?

- Pour s'informer des ressources, 80% des familles utilisent le web, notamment les réseaux sociaux, et ce peu importe le statut socioéconomique.
- La page Facebook *Parents Hochelaga-Maisonneuve* est un moyen très utilisé et 21% utilisent 200porteshm.com.
- Les parents plus scolarisés ont tendance à s'informer davantage.
- Une famille sur cinq (22%) ayant un enfant de moins de 6 ans a besoin d'information ou de soutien face à l'entrée à la maternelle de son enfant.



QUELLES SONT LES RESSOURCES UTILISÉES ET LES RETOMBÉES ?

- 36% des familles ont utilisé des services de soutien aux jeunes ou aux parents (pas seulement ceux du plan d'action 0-17 ans). Chez les familles à faible niveau socioéconomique, le taux monte à 44%. Les services de cuisine collective et les services de dépannage et d'entraide (vêtements et aliments) sont les plus utilisés;
- Les événements collectifs des partenaires ont été très appréciés : Fête de la famille, Livres en fête jeunesse et Festival des savoirs partagés. Ils ont permis à plusieurs parents de connaître de nouvelles ressources, (mais plusieurs les connaissaient déjà). 94% des parents trouvent qu'il est important de maintenir ce type d'activité;
- 66 % des parents trouvent que les services offerts dans HM ont répondu à leurs besoins d'information et 60 % affirment qu'ils leur ont permis de se sentir plus soutenus dans leur rôle de parent;
- Parmi les parents qui ont eu besoin d'information ou de soutien en lien avec l'entrée à la maternelle, 39% ont été informés par des organismes du quartier et 61% par d'autres sources (par exemple l'école). Les avis sont partagés lorsqu'on leur demande si le soutien reçu a répondu à leurs besoins.

Retombées du Plan d'action 0-17

HM EST-IL UN ENDROIT AGRÉABLE OÙ VIVRE POUR LES FAMILLES?

La majorité (75%) trouve qu'HM est un endroit agréable pour les familles, et les parents plus jeunes sont plus nombreux à le penser;
La majorité affiche un fort sentiment d'appartenance au quartier, et cela n'a pas significativement changé par rapport à 2013;
La majorité (61%) affirme que les services et activités du quartier HM sont adaptés aux besoins de leur famille, mais des améliorations pourraient être apportées.

QU'EST-CE QUI EMPÊCHE LE PLUS LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DU QUARTIER?

- L'horaire des activités, accessibilité pour les parents en emploi;
- Le manque de connaissance des activités proposées, même si des efforts de promotion importants sont déployés par tous les partenaires et par 200 portes HM.

QU'EST-CE QUI POURRAIT ÊTRE AMÉLIORÉ DANS LE QUARTIER?

Flexibilité des horaires et des activités (ex. de soir, sans inscription, forfait de plusieurs activités à essayer);
Offrir plus d'activités avec les enfants de moins de 4 ans et intégrant la fratrie (âges mixtes) et plus accessibles aux enfants à besoins particuliers;
Offrir plus d'activités culturelles et sportives parents-enfants;
Offrir encore plus d'espaces publics facilement accessibles aux familles (ex. espace pour jouer à l'intérieur l'hiver) et réparer les infrastructures endommagées;
La sécurité et la revitalisation de certains secteurs (vandalisme, prostitution).

Présentations des partenaires

ACTIONS 0-5 ANS

Répit-Providence

Places d'hébergement supplémentaires pour les enfants
- Prévention de la négligence chez les enfants de 0 à 5 ans, jusqu'à 11 ans;
- 117 jeunes et 72 parents rejoints;
- Meilleures habiletés sociales, estime de soir, gestion de la colère chez les enfants;
- Les parents sont plus reposés, moins stressés et moins impulsifs avec leurs enfants.

Dépannage alimentaire:
- Soutien concret des familles et réduction d'un facteur de stress toxique pour l'enfant.

Fondation de la visite

Ensemble pour les familles d'Hochelaga-Maisonneuve:
- 309 visites à domicile;
- 214 répits;
- 50% des familles sont monoparentales;
- Près de 35% des familles sont à faible revenu;
- 5 types de soutien offerts: Affectif; informatif; physique; réseau; matériel.

Jeunes musiciens du monde

Comptines et farandoles:
- 180 jeunes et 84 parents rejoints;
- Beaucoup d'enfants allophones comprennent et s'expriment mieux en français après les ateliers;
- De grands changements positifs ont été notés chez les enfants avec des défis particuliers;
- Plusieurs parents ont vu une amélioration dans leur relation avec leur enfant suite aux ateliers.

Présentations des partenaires

ACTIONS 0-5 ANS

Entre mamans et papas

Ateliers parents-enfants:

- 39 enfants ont pu apprendre de nouvelles choses, développer un sentiment de fierté, développer de nouveaux intérêts et apprendre à mieux collaborer avec les autres;
- 39 parents se sont plus sentis soutenus dans leur rôle parental, ont développé de nouvelles habiletés parentales et ont pu vivre des moments de plaisirs partagés avec leur enfant.

Comptoir vestimentaire:

- 728 enfants et 661 parents rejoints;
- Accueil chaleureux, approche d'empowerment, oreille attentive, solutions à des problèmes vécus par les familles.

Carrefour familial Hochelaga

École hors-mur:

- 23 familles participantes;
- Les participants étudient de 9 à 15 heures par semaine, sur un horaire de 4 jours;
- Le projet a un taux de rétention de 90 % des élèves-parents après un an.

Présentations des partenaires

ACTIONS 0-5 ANS

Chantier Éveil à la lecture et à l'écriture

Semer de graines de lecture ! :

- 100 enfants ont été sensibilisés à la lecture et 70 enfants ont profité du tapis de lecture avec leurs parents.

Heure du conte:

- 300 enfants et 120 parents ont bénéficié de 20 heures de conte dans les parcs et de 30 heures de conte dans les organismes.

Concertation:

- 20 membres se sont impliqué au chantier et ont bénéficié de l'échange d'expertise, de formation et de livres gratuits.

Chantier Transition: Passage vers l'école

La maternelle, un grand départ pour un grand voyage:

- Suite aux différentes actions, les parents ont pu voir les directions d'écoles, les enseignantes et les intervenants présents aux activités comme des personnes ressources positives pour eux;
- 37 familles ont bénéficié de 3 café-rencontre et 2 circuits-découverte ont été réalisés;
- 40 trousses de lecture sur le thème du passage vers l'école ont été créées;
- Un jeu de cartes facilitant le passage vers la maternelle pour les familles plus vulnérable a été créé et révisé par les partenaires et les familles.

Présentations des partenaires

ACTIONS 6-12 ANS

GCC La Violence !

Prévention en milieu scolaire (6-12):

- 104 ateliers de sensibilisation et de prévention à la violence réalisés auprès des jeunes des écoles primaires du quartier Hochelaga-Maisonneuve;
- Ateliers touchant différentes problématiques sociales vécues par les jeunes et leur entourage (la colère; la violence c'est quoi pour moi?; la communication; les modèles et leurs influences; l'estime de soi; Intimidation; Cyberintimidation; Cyberintimidation grand jeu; La traversée).

ATD Quart Monde

Bibliothèque de rue:

- en porte à porte et dans le parc adjacent au HLM;
- 2 heures par semaine, du 1er avril au 30 septembre 2017.

Festival des savoirs partagés:

- 32 ateliers, animés à la fois par des citoyens et des organismes;
- 3 heures par jour du 23 au 26 août 2017;
- démarche d'implication citoyenne des résidents du HLM.

Je Passe Partout

Accompagnement scolaire personnalisé:

- 113 visites à domicile;
- 614 jeunes et 611 parents ont bénéficié des services;
- 5390 ateliers de soutien scolaire;
- Les enfants apprennent à s'organiser, et à développer leur motivation et leurs forces.

Présentations des partenaires

ACTIONS 12-17 ANS

GCC La Violence !

Prévention en milieu scolaire (12-17)

- Ateliers portant sur la communication dans les relations interpersonnelles; l'affirmation de soi face aux drogues; les gangs de rue et l'exploitation sexuelle des jeunes filles; 'intimidation; la cyberintimidation; la communication dans les relations amoureuses; les agressions sexuelles; l'hypersexualisation.

Carrefour Parenfants

Projet mentorat en milieu scolaire et communautaire:

- Près de 100 jeunes rejoints par des ateliers et conférences;
- Implication de 5 jeunes mentors sur la problématique des boissons gazeuses;
- Conférence interactive sur le stress et sur la technique de déconstruction du stress;
- Conférence sur les dangers de la drogue sur le cerveau;
- Conférence sur les boissons gazeuses.

Présentations des partenaires

ACTIONS 12-17 ANS

Comité activité physique, loisirs et culture

Concertation:

- Veille des projets d'infrastructure de sports et loisirs de l'arrondissement.

Actions:

- Carnaval hivernal (2000 participants);
- Active ta semaine pour une vie saine à l'école secondaire Chomedey de Maisonneuve;
- Défi santé (Plus haut taux d'inscription pour une troisième année consécutive).

Comité alimentation

Actions:

- Formation en agriculture urbaine;
- Formation sur l'éveil alimentaire des tout-petits;
- Activités d'agriculture urbaine;
- Ateliers de cuisine;
- Promotion en milieu scolaire et communautaire;
- Guide et carte des ressources en alimentation.

Présentations des partenaires

ACTIONS DE 200 PORTES HM

Carte interactive des ressources HM

6 cartes thématiques:

- Bottin des ressources; Activités physiques, loisirs et culture; Alimentation; Aménagement; Établissements certifiés ami des enfants; Santé.

Promotion:

- Campagne de promotion interactive sur les réseaux sociaux;
- Borne interactive utilisant une tablette mobile, pouvant se déplacer dans les événements du quartier.

Soutien au plan de communication

Portée:

- Plus de 500 lecteurs de l'infolettre Mon quartier HMoi;
- Plus de 500 familles rencontrées lors d ela tournée des parcs, de la vente-trottoir, des magasins partage et dans les fêtes de quartier;
- Plus de 2000 interactions avec les familles en ligne;
- Site web fréquenté par 13 000 internautes.

Certification Établissements ami des enfants

Journée amie des enfants:

- Plus de 20 établissements participants;
- Création et distribution d'un napperon faisant la promotion de la certification et des établissements certifiés.

Présentations des partenaires

ACTIONS DE 200 PORTES HM

Carnet Des ressources pour toi et ta famille

Nouvel outil:

- Création en concertation d'un outil d'intervention pour répondre efficacement aux besoins des familles isolées et vulnérable;
- Outil 2 en 1, contenant un guide et une carte des ressources;
- 2000 copies imprimées pour les intervenants du quartier.

Fête de la famille Hochelaga-Maisonneuve

Portée:

- 6 spectacles;
- Kiosque Saveurs du monde pour célébrer le partage et la découverte des cultures;
- 20 kiosques animés (jardinage, bricolage, jeux de kermesse, tente de lecture, massage bébé, atelier de portage, éveil musical, maquillage, etc.);
- 8 organismes impliqués à sa réalisation;
- 4000 participants.

Présentations des partenaires

ACTIONS DE 200 PORTES HM

Comité de parents 200 portes HM

Concours Que ferais tu avec 2000$:

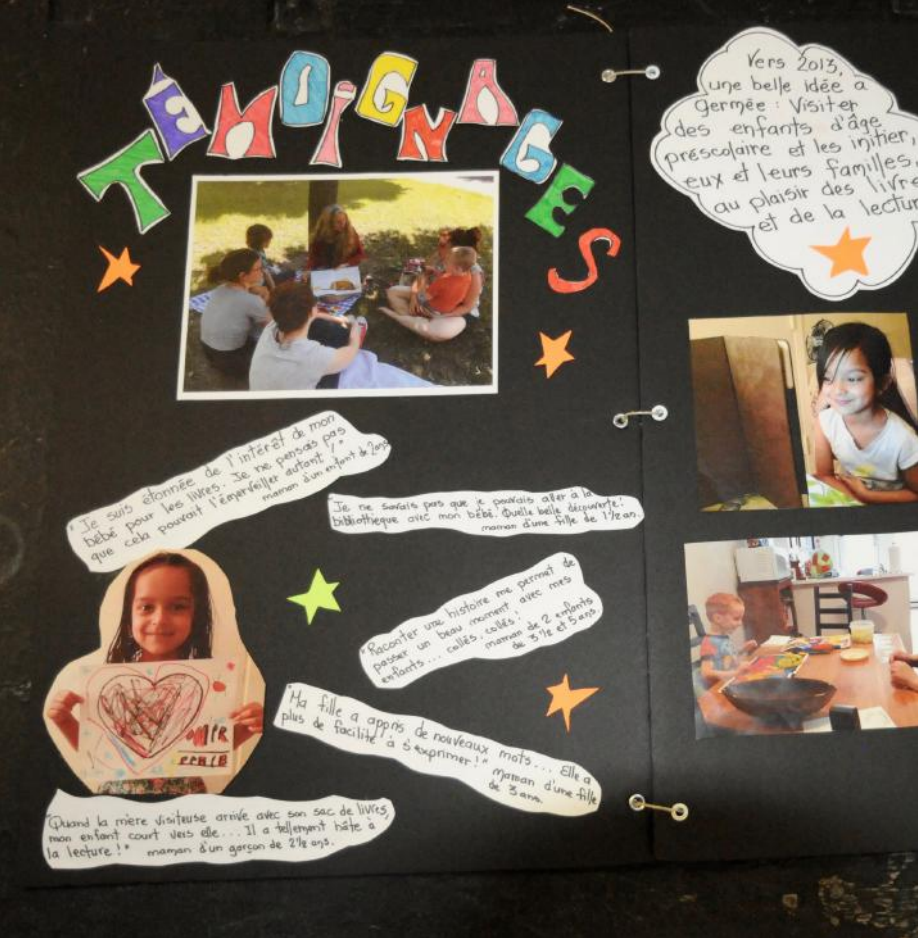
- Réalisation de l'Événement Livre en fête jeunesse
- 150 participants au Bazar du livre avec 500 livres achetés;
- 350 participants ont pu bénéficier de 22 animations autour de la lecture.

Café-solution:

- Réalisation de la Soirée-réseautage école-famille-communauté;
- 25 parents et 28 membres des milieux communautaire et scolaire.

Troc n'Roll:

- 250 familles participantes;
- Une quarantaine de bénévoles impliqués;
- 2 éditions par année;
- Vient en aide aux familles du quartier;
- Des milliers d'items échangés.



En résumé !

DE TOUTES LES PRÉSENTATIONS, NOUS POUVONS RETENIR QUE:

- Plusieurs actions, avec des stratégies variées, qui contribuent à des résultats communs auprès de milliers de familles;
- Des organismes dédiés qui s'ajustent aux besoins évolutifs des familles, mais préoccupés par la pérennité et par l'ampleur des besoins;
- Des collaborations présentes, mais qui pourraient être plus intenses et diversifiées (ex. arrondissement, CIUSSS, écoles, bailleurs de fonds);
- Plusieurs outils/actions collectifs inspirants et novateurs, mais dont la portée pourrait être encore plus grande (ex. actions chantier transition).

RÉDIGÉ PAR MÉLODIE CHOUINARD | 200 PORTES HM | DÉCEMBRE 2017 | SOURCE: CONTENUS PARTAGÉS PAR LES PARTENAIRES