RAPPORT SYNTHÈSE

Évaluation des effets du plan d'action concerté 0-17 ans de 200 portes HM de 2015 à 2018

LTQ HM | La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Rédigé par

Judith Gaudet, Ph.D., consultante

En collaboration avec

Le comité de soutien et d'évaluation de 200 portes HM

21 NOVEMBRE, 2019

LTQ HM | La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Table des matières

1. Remerciements 5

2. Résumé 6

3. Contexte de la démarche d'évaluation 12

4. Méthodologie 14
4.1 Description des collectes et analyses réalisées 15

5. Résultats : Quoi retenir de la mise en oeuvre du plan d'action 0-17 ans ? 18
5.1 Portrait des familles rejointes par les actions du plan 19
5.2 Défis et facteurs de succès de mise en œuvre 21

6. Quelles sont les principales retombées du plan d'action 0-17 ans ? 26
6.1 Des retombées sur les partenaires 26
6.2 Des retombées sur les familles 29

7. Conclusion et recommandations 34

8. Annexes 38
8.1 Priorités d'action 39
8.2 Plans d'action 2015-2016 41
8.3 Plans d'action 2016-2017 47
8.4 Plans d'action 2017-2018 53
8.5 La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve 59
8.6 200 portes Hochelaga-Maisonneuve 59

Les monstres
C'EST UN LIO
MAIS QUI FAIT TOUT CE BRUIT ?
CARIBOU

01

Remerciements

Nous tenons à remercier les partenaires qui ont participé au comité de soutien et d'évaluation depuis 2015 et qui ont contribué à la planification et à la mise en œuvre des collectes de données de suivi et d'évaluation.

Ce rapport a été rédigé grâce à la précieuse collaboration des membres présents aux rencontres du comité de soutien et d'évaluation à l'automne 2019.

Colette Casavant, Regroupement Entre Mamans Inc.
Mylène Dugré, CIUSSS-de-l'Est-de-l'île-de-Montréal, CLSC Hochelaga-Maisonneuve
Anne Goyette et **Samuel Carrier**, Je Passe Partout
Jacques Lebel, Jeunes musiciens du monde
Magdalena Schweiger, Carrefour familial Hochelaga
Sandy Smith, Carrefour Parenfants / Direction Chrétienne
Alifda Velasco, Pavillon d'éducation communautaire
Camélia Zaki, La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

02

Résumé

Depuis 2015, les partenaires et les parents du quartier Hochelaga-Maisonneuve (HM), interpellés par le bien-être des jeunes de 0-17 ans et de leur famille, travaillent ensemble à soutenir la mise en œuvre d'un plan d'action écosystémique composé de 21 transformations souhaitées et de 42 actions.

Ces actions ont été soutenues financièrement par les programmes de la santé publique Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) et Milieux de vie favorables-Jeunesse (MVF-J), ainsi que par Avenir d'enfants et par Québec en Forme. **Il est important de souligner que ce plan n'inclut pas toutes les actions et ressources disponibles pour les familles 0-17 ans du quartier.**

Le plan d'action 0-17 ans représente une mosaïque d'actions poursuivant des objectifs spécifiques et reposant sur des stratégies d'intervention variées (accompagnement individuel et de groupe, ateliers parent-enfant, activités de communication, etc.). Il se déploie autour de trois grands axes :

1. La mobilisation communautaire en faveur des familles, laquelle repose, entre autres, sur des actions collectives, de communication et de participation citoyenne ;
2. Le soutien au rôle parental et à la relation parent-enfant ;
3. Le soutien à la réussite éducative des tout-petits et des jeunes.

L'évaluation réalisée selon une approche participative a permis d'apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

1. Comment s'est déroulée la mise en œuvre globale du plan d'action 0-17 ans ? Quels ont été les freins, les facteurs de succès et d'appréciation ?
2. Quelles sont les retombées communes les plus importantes du plan d'action 0-17 ans sur les partenaires et sur les familles ? Plus spécifiquement, dans quelle mesure a-t-il contribué à :
   a. Modifier les pratiques de collaboration des partenaires ?
   b. Une plus grande connaissance et utilisation des ressources par les familles et à un accroissement de leur sentiment d'appartenance au quartier ?
   c. Modifier ou renforcer les pratiques des partenaires en matière de soutien à la transition à la maternelle ?

Plusieurs méthodes de collecte et d'analyse de données ont été adoptées entre 2015 et 2019 afin de répondre aux questions d'évaluation :

1. Observation participante de la consultante en évaluation aux rencontres du comité de la planification 0-17 ans et au comité de soutien et d'évaluation (2015-2019) et analyse des comptes-rendus.
2. Analyse synthèse annuelle des données issues de l'outil de suivi du plan d'action 2015-2018 complété par les porteurs d'actions (une trentaine).
3. Sondage réalisé en 2017 auprès de 293 familles 0-17 ans du quartier.
4. Récolte de témoignages d'impact significatifs réalisée en 2018 auprès de 39 familles rejointes par les organismes partenaires.
5. Animation de 13 entrevues individuelles téléphoniques semi-dirigées auprès des partenaires 0-17 ans en 2018 afin de capter les principales retombées des actions collectives.
6. Administration d'un sondage en ligne auprès de 25 partenaires et entrevues téléphoniques semi-dirigées afin d'évaluer les outils du Chantier transition : passage vers l'école.

Quoi retenir de la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans de 200 portes HM ? Quoi retenir de la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans de 200 portes HM ?

Un peu plus de la moitié des actions du plan ciblaient des familles composées d'enfants âgés de 0 à 5 ans. Comparativement à d'autres plans concertés, celui de HM comporte un grand nombre d'actions «collectives», c'est-à-dire des actions de mobilisation et de communication qui ciblent toutes les familles du quartier. Leur mise en œuvre a été assumée (complètement ou partiellement) par la coordination de la concertation 200 portes HM.

Les données en provenance de l'outil de suivi indiquent que le profil des familles rejointes s'est diversifié depuis 2015. Cela s'explique par différents facteurs, dont l'embourgeoisement observé dans le quartier et par l'augmentation du nombre de familles immigrantes. De plus, les partenaires rapportent devoir intervenir plus souvent auprès de familles devant relever des vulnérabilités transitoires ou des problèmes de santé mentale ou physique, dont l'épuisement parental ou professionnel. Enfin, ils observent un accroissement de l'achalandage et une diversification du profil de familles fréquentant les services de dépannage et d'entraide.

Les défis de mise en œuvre les plus fréquemment rapportés par les partenaires concernent 1) l'accès aux ressources humaines et financières suffisantes, 2) la capacité à rejoindre les familles et répondre à leurs besoins diversifiés et 3) le maintien de la mobilisation des partenaires, notamment dans un contexte de concertation ciblant un groupe d'âge élargi (les 0-17 ans par rapport aux 0-5 ans).

Parmi les facteurs de succès de mise en œuvre les plus souvent rapportés par les partenaires, figurent notamment :

- Le grand sentiment d'appartenance des familles et des partenaires au quartier et à sa vie communautaire, ce qui contribue au succès et au rayonnement des actions collectives, comme la Fête de la famille.
- L'importance de demeurer agiles et souples dans la façon de planifier et d'animer les activités auprès des familles afin de s'ajuster à leurs besoins évolutifs.
- Le fait de soutenir la participation citoyenne.
- Le fait qu'une diversité d'organismes et d'acteur.trices soit impliquée dans la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans.
- Les outils de promotion et de communication mis en place par la coordination de 200 portes HM qui permettent de bien informer et de mieux rejoindre les familles.
- Le soutien intellectuel, moral et matériel de la coordination fort apprécié des partenaires et jugé essentiel au maintien de leur mobilisation et à certaines actions collectives (comme la communication).

Quelles sont les principales retombées du plan d'action 0-17 ans HM ?

LES RETOMBÉES POUR LES ORGANISMES PARTENAIRES

Des organismes encore plus collaboratifs et sensibilisés aux bienfaits de l'action collective

Les données de suivi indiquent que depuis 2015, on observe **une légère augmentation du nombre de collaboration établie (↑ 10 %)** notamment avec les parents, le secteur scolaire, municipal et privé (les commerces accrédités amis des enfants). Cette amélioration est appréciable considérant que les partenaires du quartier travaillaient déjà beaucoup en mode concerté et collaboratif. La grande majorité des partenaires rapportent que le fait d'avoir participé aux rencontres de partenaires **les ont moyennement à fortement amenés à développer ou à intensifier leurs liens de collaboration et à s'impliquer davantage dans les actions collectives.**

Des organismes qui rejoignent encore mieux les familles

L'évaluation montre que la principale forme de collaboration adoptée par les partenaires a trait à la promotion et au référencement, une pratique facilitée grâce aux activités de réseautage soutenues grâce au financement de la coordination de la concertation 200 portes HM. Plusieurs partenaires affirment rejoindre un plus grand nombre de familles, même s'il demeure difficile d'établir des liens avec celles vivant en contexte de plus grande vulnérabilité.

Des organismes encore mieux outillés pour répondre aux besoins des familles

L'évaluation indique que le fait de participer à la planification collective 0-17 ans a aussi influencé la programmation d'activités à l'échelle des organismes, avec un souci d'alignement et de vision commune. Les organismes ont modifié de manière durable certaines de leurs pratiques, tout particulièrement en ce qui concerne les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) et de soutien à la transition à la maternelle.

LES RETOMBÉES POUR LES FAMILLES

L'évaluation montre que les principales retombées associées au plan d'action 0-17 ans sont globalement alignées avec ce qui était ciblé et ce qui a été implanté. En effet, les données indiquent que :

- **Les parents sont mieux informés à propos des ressources de leur quartier**, notamment grâce aux efforts concertés de promotion et de communication sur le web et par l'entremise des médias sociaux.
- **Les familles sont encore très attachées à leur quartier** : la majorité affiche un fort sentiment d'appartenance au quartier; cela n'a pas significativement changé par rapport à 2013.[1]
- **Les parents sont encore plutôt satisfaits des ressources familiales dans leur quartier** : le sondage montre que l'appréciation aux ressources est assez élevée et n'a pas évolué de manière significative depuis 2010. La majorité (61 %) affirme que les services et activités du quartier HM sont adaptés aux besoins de leur famille.
- **Les parents se sentent soutenus dans leur rôle parental et sont moins isolés socialement** : le sondage révèle que 60 % de ces familles trouvent que les ressources du quartier leur ont permis de se sentir plus soutenues dans leur rôle parental et d'apprendre différentes choses en lien avec le développement et l'éducation des enfants.
- **Les enfants ont pu développer leur confiance, des talents et des habiletés** : les données indiquent que la majorité des activités proposées aux enfants et aux jeunes leur ont permis dans une large mesure de développer de nouvelles habiletés (surtout sociales et cognitives) et de vivre des moments de fierté et d'accomplissement.

[1] Kishchuk et Légaré-Dionne,2015, Rapport d'évaluation de disponible sur le site www.200porteshm.com

Quoi conclure pour la suite ?

La récente enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM, 2017) révèle que les enfants du territoire du CLSC HM affichent un score équivalent de maturité scolaire à ce qui était observé en 2012 lors de leur entrée à la maternelle. Même s'il n'y a pas eu d'améliorations statistiquement significatives, nous pouvons nous réjouir qu'il n'y ait pas eu de recul. Bien qu'on ne puisse établir de liens de causalité directe entre ces scores de maturité scolaire et les actions mises en place dans le cadre du plan, nous pouvons supposer de manière raisonnable qu'elles ont contribué à ce maintien.

Il reste toutefois préoccupant de constater que 33,5 % des enfants du territoire affichent un score de vulnérabilité dans au moins une sphère de développement lors de leur entrée à la maternelle.

Considérant cette situation, et en s'appuyant sur les données disponibles, les partenaires du quartier formulent quelques recommandations afin d'augmenter la portée de leurs actions et leur capacité collective à soutenir de manière optimale le développement des enfants, des jeunes et de leur famille :

1. Assurer le maintien du financement de base des actions qui ciblent les familles. Tout particulièrement celles composées d'enfants de 0-5 ans afin de contribuer à la diminution du nombre d'enfants qui affichent des vulnérabilités sur le plan de leur santé développementale lors de l'entrée à la maternelle.

2. Maintenir le financement à la coordination de la concertation des partenaires 0-17 ans. La coordination permet de soutenir le réseautage des 40 organismes en petite enfance et famille et la centaine d'organismes et associations qui rejoignent différentes populations dans le quartier. Ce réseautage contribue au développement d'un continuum d'actions collectives et de services s'inscrivant dans une plus grande complémentarité permettant ainsi d'éviter les dédoublements.

3. Maintenir et renforcer le soutien à la participation citoyenne. HM est caractérisé aussi par une implication active des parents, notamment au sein de son comité de parents. Cette mobilisation a été facilitée par la coordination de 200 portes HM. Afin d'assurer la participation d'une plus grande diversité socioculturelle de parents aux processus décisionnels du quartier, il s'avère important de les soutenir et identifier avec eux différents espaces et modalités de participation.

4. Maintenir l'expertise en communication et mobilisation unique développée au fil des ans dans le quartier. L'évaluation montre que les outils et actions collectives de communication et de mobilisation financés dans le cadre du plan d'action 0-17 ans (ex. site 200 porteshm.com) ont été fort appréciés, efficaces et sont jugés très soutenants pour accompagner les familles vers les ressources du quartier. Il semble donc important de les maintenir et d'assurer leur mise à jour en fonction des besoins évolutifs des familles et des partenaires.

5. Poursuivre la formation continue des organismes partenaires et favoriser le transfert de connaissances. Les outils collectifs de soutien à l'intervention développés dans le cadre du plan d'action 0-17 ans ont été très appréciés et ont contribué à l'adoption de nouvelles pratiques dans le quartier. Il semble important de les maintenir et les bonifier en fonction des nouveaux enjeux observés, comme l'intervention en contexte de santé mentale, de mixité sociale et d'immigration.

Les données de suivi et d'évaluation, bien que comportant des limites par leur caractère en partie perceptuel et rétrospectif, ont permis de montrer que la mobilisation collective autour du plan d'action 0-17 ans a contribué à plusieurs retombées positives. HM demeure un milieu de vie très apprécié par les familles et par les partenaires, en raison de la richesse, du dynamisme de sa vie communautaire et du climat d'entraide qui y règne.

03

Contexte de la démarche d'évaluation

La démarche d'évaluation s'est déroulée dans le contexte du plan d'action 0-17 ans. Depuis 2015, les partenaires et les parents du quartier Hochelaga-Maisonneuve, interpellés par le bien-être des jeunes de 0-17 ans et de leur famille, travaillent ensemble à soutenir la mise en œuvre d'un plan d'action écosystémique[2] composé de 21 transformations souhaitées et de 42 actions. Comme une démarche de planification de quartier intégrée s'amorçait, il a été alors décidé de développer un plan intégré 0-17 ans. Celui-ci était composé des actions soutenues par les programmes de la santé publique, Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) et Milieux de vie favorables-Jeunesse (MVF-J), ainsi que par Avenir d'enfants et par Québec en Forme. Le financement des activités de suivi et d'évaluation provient d'Avenir d'enfants. L'arrimage entre les plans et les programmes de financement a impliqué des changements importants sur le plan de la gouvernance et de la structure organisationnelle des activités de concertation.

En 2015, il a été décidé que le comité de la planification 0-17 ans avait pour mandat de définir, de mettre en œuvre et de suivre les orientations du plan d'action 0-17 ans. Ce comité relevait de La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve. Toutes les décisions étaient par la suite entérinées aux assemblées générales. Le comité de la planification 0-17 ans a sous sa responsabilité le comité de soutien et d'évaluation. Ce comité est composé de partenaires du milieu, des représentant.es de LTQHM, des bailleurs de fonds et de la consultante en évaluation. Durant la période de 2015 à 2018, il s'est rencontré en moyenne six fois par an. Les rôles et responsabilités de ce comité étaient de :

- **Soutenir le comité de la planification 0-17 ans dans la réalisation de son mandat en préparant les rencontres de ce dernier.**
- **S'assurer du suivi des actions.**
- **Mettre en place et développer des outils d'analyse.**
- **Mesurer les transformations souhaitées versus celles réalisées.**
- **Soutenir les coordinations dans leurs fonctions.**
- **Faire le suivi en temps réel.**
- **Produire des bilans.**
- **Évaluer les orientations stratégiques.**
- **Élaborer des outils d'évaluation.**
- **Suivre et faciliter la réalisation de l'évaluation.**
- **Analyser des données, des résultats.**
- **Formuler des recommandations.**
- **Favoriser la diffusion des résultats.**

[2] En annexe le plan d'action 0-17 ans version 2015-2016, ce plan a évolué au cours de la triennale.

Rue
Adam
Rue
Joliette
17 ET 18 NOVEMBRE
LE WEEK-END
AMI DES ENFANTS
ORGANISMES //
SALON DE COIFFURE //
FRUITERIE //
CAFÉS //
RESTAURANTS
TRAITEURS //
Certification
BOUTIQUES //
BOULANGERIE
PÂTISSERIE //
// LE CIRCUIT

04

Méthodologie

Le plan d'action 0-17 ans représente une mosaïque d'actions poursuivant des objectifs spécifiques assez diversifiés et reposant sur des stratégies d'intervention variées (accompagnement individuel et de groupe, ateliers parent-enfant, activités de mobilisation citoyenne et de communication, etc.).

L'évaluation ne visait pas à mesurer dans quelle mesure chacune de ces actions a atteint de manière spécifique leurs objectifs respectifs. Elle a toutefois permis de mettre en lumière des retombées communes à ces différentes actions.

Voici les questions qui ont orienté la présente démarche d'évaluation et qui ont été identifiées par le comité de soutien et d'évaluation :

1. Comment s'est déroulée la mise en œuvre globale des actions du plan d'action 0-17 ans ? Quels types d'action ont été implantés ? Quels ont été les freins, les facteurs de succès, et les stratégies d'ajustement envisagées par les partenaires ?
2. Quelles sont les retombées les plus importantes du plan d'action 0-17 ans sur les partenaires et sur les familles ?
   a. Dans quelle mesure le plan d'action 0-17 ans a-t-il contribué à modifier les pratiques de collaboration et d'intervention entre les partenaires 0-17 ans et avec ceux de la communauté ? Quelles sont les retombées associées ?
   b. Dans quelle mesure les efforts importants déployés autour de la promotion des activités et ressources 0-17 ans ont-ils contribué à une plus grande connaissance et utilisation des ressources par les familles et à un accroissement de leur sentiment d'appartenance au quartier ?
   c. Dans quelle mesure les activités et outils collectifs, issus du Chantier transition : passage vers l'école, ont-ils contribué à modifier ou renforcer les pratiques des partenaires en matière de soutien à la transition à la maternelle ? Quelles sont les retombées immédiates observées auprès des familles ?

Plusieurs méthodes de collecte et d'analyse de données ont été adoptées entre 2015 et 2019 afin de répondre aux questions d'évaluation :

1. Observation participante de la consultante aux rencontres du comité de la planification 0-17 ans et au comité de soutien et d'évaluation (2015-2019) et analyse des comptes-rendus des rencontres
2. Analyse synthèse annuelle des données issues de l'outil de suivi permettant d'alimenter des exercices de bilans annuels et de suivre la progression de plusieurs indicateurs de degré de mise en œuvre du plan d'action et des principales retombées associées.
3. Sondage réalisé auprès de 293 familles 0-17 ans afin de mesurer leur degré d'évolution d'utilisation de différentes ressources et activités familiales du quartier et leur appréciation du quartier en tant que milieu de vie accueillant pour les familles (cela incluait la reprise partielle de sondages antérieurs réalisés dans le quartier).
4. Récolte de témoignages d'impact significatifs auprès de 39 familles rejointes par les organismes dont l'une des actions est incluse au plan d'action 0-17 ans. Ces données permettent de compléter les observations réalisées par les partenaires dans le cadre de l'outil de suivi.
5. Entrevues individuelles téléphoniques semi-dirigées menées auprès de treize partenaires 0-17 ans, afin de mieux comprendre comment et dans quelle mesure leur participation au plan d'action 0-17 ans a-t-elle eu un effet sur leurs pratiques de collaboration, de références ou d'intervention à l'échelle de leur organisation. Cette collecte de données était complémentaire à la récolte des effets animée par Avenir d'enfants.
6. Administration d'un sondage en ligne auprès de 25 partenaires en juin 2018 et réalisation d'entrevues téléphoniques semi-dirigées auprès de six partenaires à l'hiver 2019 afin d'évaluer la notoriété et l'utilité des outils collectifs développés par le Chantier transition : passage vers l'école.

4.1. Description des collectes et analyses réalisées

Dans la prochaine section sont présentées de manière un peu plus détaillée les méthodes de collecte et d'analyses de données réalisées. Chaque collecte de données a fait l'objet d'analyses de contenu et descriptive. Des rapports intérimaires et finaux ont été produits et partagés avec les partenaires au fil des ans. Ce rapport se veut une synthèse ; une présentation des faits saillants qui se dégagent de l'ensemble des analyses réalisées.

OUTIL DE SUIVI DU PLAN D'ACTION 0-17 ANS

En 2015-2016, le comité de soutien et d'évaluation a notamment mis en place un outil collectif afin de suivre la mise en œuvre du plan d'action. Une trentaine de partenaires porteurs d'actions ont rempli cet outil entre 2015 et 2018 afin de :

- Documenter la qualité de mise en œuvre des actions (ex : population rejointe, types de partenariats établis, intensité des interventions mises en place, défis et facilitants rencontrés) :
- Documenter les principaux ajustements apportés aux actions.
- Évaluer le degré d'atteinte des transformations souhaitées et les retombées jugées les plus significatives du point de vue des partenaires
- Bonifier le travail collectif et la mise en œuvre des actions.
- Identifier les besoins de soutien des partenaires.
- Évaluer l'évolution des types et intensité de collaborations établies entre les partenaires dont des actions étaient soutenues financièrement dans le cadre du plan d'action.
- Faciliter la rédaction des bilans d'étape demandés par les bailleurs de fonds.

RÉCOLTE D'IMPACT AUPRÈS DES PARTENAIRES

Treize entrevues téléphoniques individuelles ont été menées au printemps 2018 par la consultante en évaluation auprès des partenaires afin de capter les retombées jugées les plus significatives de l'action collective réalisée au sein des partenaires 0-17 ans durant la période de 2015 au printemps 2018. L'action collective incluait les activités suivantes :

- Processus de planification 0-17 ans et le suivi de la mise en œuvre de son plan d'action depuis 2015.
- Outils de communication 200 portes HM : plan de communication (agenda communautaire, carte interactive de ressources, site web 200portesHM, réseaux sociaux, infolettre, carnet de ressources pour toi et ta famille).
- Actions du comité de parents : Troc N'Roll, Café solution, certification établissement ami des enfants, que ferais-tu avec 2000 $ pour les enfants de ton quartier ?.
- Outils et actions du Chantier transition : passage vers l'école (jeux de cartes, sacs de livres, guides, Café rencontre).
- Actions du Chantier ÉLÉ : formation, campagne et livres.
- Fête de la famille et Carnaval hivernal.
- Formation sur les saines habitudes de vie (ex. croqu'Plaisir).

SONDAGES AUPRÈS DES FAMILLES

Des parents d'enfants âgés de 0 à 17 ans du quartier HM (n = 293) ont participé à un sondage administré en ligne et en personne dans le cadre d'événements collectifs organisés par les partenaires (entre juin 2017 et août 2017). Les objectifs du sondage étaient : 1) de mieux comprendre le rapport des familles aux ressources du quartier, 2) évaluer quelques retombées possibles du plan d'action 0-17 ans (2016-2018) en suivant l'évolution de la connaissance, de l'appréciation des ressources et du sentiment d'appartenance au quartier (entre 2013 et 2019), et 3) identifier les choses qui pourraient être améliorées dans le quartier.

RÉCOLTE DE TÉMOIGNAGES D'IMPACT AUPRÈS DES FAMILLES REJOINTES PAR LES PARTENAIRES

Afin d'évaluer dans quelle mesure les actions soutenues par le plan d'action 0-17 ans avaient contribué à l'atteinte des transformations souhaitées, un court questionnaire avec questions ouvertes et fermées a été conçu en étroite collaboration avec le comité de soutien et d'évaluation. Trente-neuf familles fréquentant les activités offertes par 10 organismes partenaires ont participé à cette démarche au printemps 2018. Elles ont pu partager leur perception des impacts jugés les plus significatifs.

ÉVALUATION DES OUTILS DE SOUTIEN À LA TRANSITION À LA MATERNELLE

Enfin, de manière plus spécifique, les partenaires ont voulu évaluer l'évolution et l'intensité des pratiques de soutien à la transition à la maternelle mises en place par le Chantier transition : passage vers l'école au cours des années 2017 et 2018. L'évaluation a surtout permis d'évaluer la notoriété et l'utilité des outils collectifs développés par ce Chantier. Deux collectes de données réalisées auprès des partenaires de la planification 0-17 ans ont été menées : un sondage en ligne (n=25) administré en juin 2018 et des entrevues téléphoniques semi-dirigées (n=6) réalisées à l'hiver 2019.

05

Résultats

Quoi retenir de la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans ?

En 2015, le plan d'action 0-17 ans était composé de 42 actions. Le schéma suivant résume bien le type d'actions mises en œuvre durant la triennale en lien avec les objectifs poursuivis. Il incluait tant des activités ciblant les enfants et les jeunes de 0 à 17 ans, leurs parents, les familles en général, les intervenants et gestionnaires des organismes que les commerces du quartier. **Ce plan n'inclut pas toutes les actions et ressources disponibles pour les familles 0-17 ans du quartier.** Il représente toutefois un échantillon assez représentatif du type d'actions et ressources disponibles dans le quartier.

Un peu plus de la moitié des actions du plan ciblaient des familles composées d'enfants âgés de 0 à 5 ans et 60 % d'entre elles prenaient la forme d'activités de groupe ciblant uniquement les jeunes. Plusieurs actions du plan sont dites «collectives», c'est-à-dire qu'elles ciblaient toutes les familles du quartier et que leur coordination et mise en œuvre ont été assumées, complètement ou partiellement, par la coordination de la concertation 200 portes HM en collaboration avec les partenaires.

Les données d'évaluation indiquent que parmi les actions collectives particulièrement appréciées des partenaires et des familles figurent notamment :

- Site Web www.200porteshm.com et l'agenda communautaire.
- La Fête de la famille.
- Le Carnet des ressources pour toi et ta famille.
- Le Chantier ÉLÉ (outils et formations d'éveil à la lecture et à l'écriture).
- Les outils du Chantier transition : passage vers l'école, notamment le jeu de cartes pour soutenir la transition à la maternelle.
- Les actions du comité de parents et le Troc N'Roll (espace de partage de biens reposant sur l'implication citoyenne).

En 2018, la fin et la diminution de financement en provenance de différents bailleurs de fonds (Québec en Forme et Avenir d'enfants) ont contribué à une diminution ou à une transformation progressive des actions formellement soutenues ou intégrées au d'action 0-17 ans. En effet, en 2015 le plan était composé de 42 actions, par rapport à 31 en juin 2017. Certaines actions ont pris fin, alors que d'autres se sont pérennisées. Elles se sont intégrées aux pratiques courantes des partenaires n'exigeant pas un financement dans le cadre du plan d'action 0-17 ans. C'est notamment le cas des actions liées à l'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ).

Figure 1
VISUEL SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION 0-17 ANS

5.1. Portrait des familles rejointes par les actions du plan d'action 0-17 ans

Le bilan annuel complété au printemps 2018 par les 31 partenaires indique que les actions avaient rejoint différents profils de familles du quartier. Les partenaires ont développé ensemble, lors d'un atelier participatif, une typologie des familles rejointes dans le quartier. Inspirés par les réflexions d'autres concertations locales, ils identifient trois profils de familles qui présentent des besoins différents d'accompagnement[3] :

PROFIL 1
VULNÉRABILITÉ TRANSITOIRE ET ACTION PRÉVENTIVE

Il est important d'agir tôt auprès de ces familles, car elles sont plus en mesure de verbaliser leur vécu, de s'approprier les démarches et de développer une sorte d'autonomie, dans une perspective de développement du pouvoir d'agir. Elles ont davantage de problèmes financiers à cause de la perte d'un emploi, par exemple, mais peuvent aussi être très éloignées du marché du travail et vivre une séparation, ce qui les propulse inévitablement vers des problèmes d'argent (la problématique peut aussi venir de relations malsaines avec l'argent, par exemple l'endettement ou les rapports de pouvoir). La combinaison de la crise financière et de l'isolement est souvent ce qui les mènent à recourir aux ressources. Les pères et surtout les mères accompagnées qui appartiennent à cette catégorie verbalisent facilement leurs besoins et cela facilite la communication. Ils ou elles demandent des dépannages alimentaires et ressentent principalement le besoin de parler à quelqu'un. Les problèmes les plus identifiés chez les familles appartenant à cette typologie sont l'isolement, l'insécurité alimentaire, les difficultés financières, la monoparentalité et le manque d'accompagnement.

[3] Compte-rendu de la planification 0-17 ans 16-11-2016

PROFIL 2
VULNÉRABILITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE /SYSTÉMIQUE

Au sein de ces familles, les effets de la transmission intergénérationnelle de la pauvreté sur le développement des enfants sont visibles. Autrement dit, pour certaines d'entre elles, la persistance de la pauvreté se transmet d'une génération à l'autre. Ces familles sont soit peu entourées ou ne peuvent pas compter sur un réseau soutenant. Une tendance à la transmission intergénérationnelle de la dépendance à l'aide sociale ou tout autre service est constaté. Les problèmes les plus identifiés sont la sous-scolarisation et/ou l'analphabétisme, la violence conjugale, le travail « au noir » et/ou relié aux problèmes de dépendances (drogue, alcool, etc.).

PROFIL 3
INTERVENTION INTENSIVE ET URGENTE / CHOC DE VIE

Ces familles vivent majoritairement une situation critique qui demande une intervention immédiate. Les problèmes les plus identifiés sont les crises causées par un problème de santé mentale, des problèmes avec la justice et/ou avec la protection de la jeunesse, la consommation massive d'alcool et/ou de drogues.

Les données en provenance de l'outil de suivi indiquent que **le profil des familles rejointes** s'est **diversifié depuis 2015**. Cela s'explique par différents facteurs, dont l'embourgeoisement observé dans le quartier et par l'augmentation de familles immigrantes.[4] Ce changement sociodémographique a fait en sorte que les partenaires ont dû ajuster leurs pratiques d'intervention.

Tableau 1
DISTRIBUTION DU NOMBRE D'ACTIONS SELON LES PROFILS DE FAMILLES REJOINTES PAR LES PARTENAIRES EN 2017-2018

	Nombre d'actions selon la proportion de familles rejointes				
Profil de familles rejointes	**Entre 1% et 20%**	**Entre 21% et 40%**	**Entre 41% et 60%**	**Entre 61% et 80%**	**Plus de 80%**
Familles vivant en contexte de conditions de vie favorables (Ex, emploi stable, capacité de répondre à ses besoins de base) mais qui cherchent du soutien et à renforcer leur capacité parentale	7	12	4	3	1
Familles qui vivent des transitions ou crises sources de stress, pouvant affecter temporairement ou plus durablement leurs conditions de vie, familiales et de santé	4	10	6	3	8
Familles qui vivent dans des conditions de vie très difficiles, qui cumulent plusieurs défis et ce depuis plusieurs années et générations (pauvreté, isolement, problèmes de santé mentale, de toxicomanie, etc.)	1	13	3	7	9

Source : outil de suivi rempli par 30 partenaires, année 2017-2018

Les données de l'outil de suivi révèlent aussi que le profil des familles rejointes s'est diversifié depuis 2015. Cela s'explique par différents facteurs, dont l'embourgeoisement observé dans le quartier et par l'augmentation de familles immigrantes[9]. Ce changement sociodémographique a fait en sorte que les partenaires ont dû ajuster leurs pratiques d'intervention.

[4] L'enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM, 2017) confirme d'ailleurs une diminution du pourcentage de familles composées d'enfants 0-4 ans du quartier vivant sous le seuil du faible revenu et une augmentation du pourcentage de familles immigrantes.

En outre, près du tiers des partenaires (30 %) rapportent devoir intervenir plus souvent auprès de familles **devant relever des vulnérabilités transitoires** (ex. transition à une situation de vie comme une immigration récente ou une perte d'emploi) ou **des problèmes de santé mentale ou physique**, dont l'épuisement parental ou professionnel. De plus, ils observent un accroissement de l'achalandage et une diversification du profil de familles fréquentant les services de dépannage et d'entraide, comme ceux **voués à la sécurité alimentaire**.

Selon les données compilées dans l'outil de suivi, ce sont approximativement 10 000 familles qui ont été exposées ou qui ont participé à au moins une des activités du plan d'action 0-17 ans sur une base annuelle entre 2015 et 2018.

Ce chiffre inclut les données de fréquentation (visiteurs uniques) du site web 200 portes HM.

Par ailleurs, le sondage révèle que 36 % des parents 0-17 ans rapportent avoir utilisé au moins l'un des services de soutien aux jeunes ou aux parents et près du tiers (31 %) d'entre eux vivent dans des conditions socioéconomiques faibles à moyennes[5].

5.2. Défis et facteurs de succès de mise en œuvre

Lorsque sondés à ce sujet, les partenaires ont identifié quelques défis et facteurs de succès rencontrés dans le cadre de la mise en œuvre de leurs actions respectives et de celles qui sont collectives.

Les défis les plus fréquemment rapportés par la trentaine de partenaires entre 2015 et 2018 concernent 1) l'accès aux ressources suffisantes, 2) la capacité de rejoindre les familles et répondre à leurs besoins diversifiés et 3) le maintien de la mobilisation des partenaires.

Défis d'accès aux ressources suffisantes : une majorité de partenaires du secteur communautaire affirme manquer de ressources humaines et vivre un roulement de personnel et de bénévoles ce qui a freiné la mise en œuvre de leurs actions. Ils trouvent également difficile de gérer le stress et la charge de travail importante en lien avec la recherche de financement. Cela affecte parfois leur capacité à s'impliquer sur le plan collectif.

Dans le cadre d'une entrevue, un des partenaires résume bien cette situation :

« Le sous-financement des organismes, c'est un gros défi ! À choisir entre aller à une réunion de concertation avec 10-20 % de pertinence pour moi vs aller chercher du financement pour mon organisme, que vais-je prioriser ? Je dois prioriser les familles, et ce n'est pas prêt de s'arranger, les organismes communautaires vont mal, ils manquent de financement de base, mais ils vont beaucoup mieux que le réseau public en ce moment ! »

(Partenaire communautaire)

[5] Revenu familial brut inférieur à 40 000 $ ET/OU niveau de scolarité égal ou inférieur aux études secondaires.

Défis liés à la capacité de rejoindre et répondre aux besoins diversifiés des familles : les données de suivi et d'évaluation font ressortir aussi que plusieurs partenaires :

- Manquent de ressources financières et d'expertise pour soutenir et répondre adéquatement aux besoins de certaines familles, notamment celles aux prises avec des problématiques de santé mentale.
- Trouvent difficile de rejoindre certains profils de familles, surtout les plus vulnérables, notamment celles cumulant plusieurs défis, comme le fait de vivre en contexte de pauvreté économique, éducative et d'isolement social. Le sondage révèle d'ailleurs que parmi les principales barrières de participation aux ressources et activités du quartier on retrouve la distance, les défis de transport et les coûts de certaines activités.

- Ne se sentent pas toujours bien outillés pour mener des interventions en contexte de mixité socioéconomique et culturelle, une réalité de plus en plus visible dans le quartier.

Défis de maintenir la mobilisation des partenaires : bien que plusieurs partenaires soient fiers et satisfaits du climat de collaboration autour du plan d'action 0 -17 ans, reste que la mobilisation a comporté des défis :

- Il a parfois été difficile de maintenir l'intérêt des partenaires autour d'un groupe d'âge plus vaste qu'auparavant : les 0-17 ans au lieu des 0-5 ans.
- Il s'est avéré également difficile de trouver le bon format de rencontres de concertation afin qu'elles soient favorables aux échanges de connaissances et pas trop axées sur les processus de reddition de comptes exigés par les bailleurs de fonds. Des ajustements ont été apportés en cours de planification, afin de proposer des rencontres encore mieux alignées avec les intérêts des partenaires. Le nombre de rencontres a été révisé à la baisse et davantage axées sur le partage des expériences et des réflexions collectives en lien avec les besoins des familles.
- Enfin, les partenaires craignent une perte de mobilisation de certains à l'issue du financement du plan d'action 0-17 ans, notamment ceux en provenance du secteur scolaire, en raison de l'absence potentielle de ressources humaines vouées au soutien à la communication et coordination de la concertation, une condition de succès au maintien de la mobilisation.

Les données de suivi et d'évaluation ont également permis de mettre en lumière les facteurs de succès et d'appréciation relativement à la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans. Les principaux facteurs concernent :

- Le grand sentiment d'appartenance des familles et des partenaires au quartier et à sa vie communautaire, ce qui contribue au succès et au rayonnement des actions collectives.
- L'importance de demeurer agiles et souples dans la façon de de planifier et d'animer les activités auprès des familles afin de s'ajuster à leurs besoins évolutifs.
- Le fait de mobiliser ou de soutenir la participation des parents dans le cadre des activités (mais certains soulignent qu'on pourrait susciter encore plus la participation de parents d'horizons sociaux variés et représentatifs de la diversité socioculturelle du quartier).
- Le fait qu'une diversité d'organismes et d'acteurs soit impliquée dans la mise en œuvre du plan d'action 0-17 ans, notamment ceux en provenance du secteur scolaire. Grâce à cela, certaines actions ont bénéficié d'un plus grand rayonnement, notamment celles du Chantier transition : passage vers l'école. Cela a également contribué à développer les actions selon une logique de complémentarité et de continuité.
- Les outils de promotion et de communication mis en place par la coordination de 200 portes HM qui permettent de bien informer et mieux rejoindre les

familles. Le sondage révèle d'ailleurs que 79 % des familles affirment utiliser les ressources web pour s'informer des ressources et ce peu importe leur statut socioéconomique. Le site web 200porteshm et la page Facebook Parents Hochelaga-Maisonneuve représentent deux moyens assez utilisés.

- Le fait de pouvoir compter sur le soutien intellectuel, moral et matériel de la coordination de 200 portes HM et de certains organismes partenaires du quartier, en dépit d'un contexte de compétition pour la recherche de financement. La qualité du soutien en provenance de la coordination a été particulièrement appréciée dans le cadre de l'animation des comités, de la recherche de fonds et du montage de projets, tel que l'illustrent ces extraits d'entrevue :

« Cela a changé notre vision de la concertation, avant certaines rencontres étaient peu préparées, il n'y avait pas de but aux rencontres, après l'arrivée de 200 portes HM, il y avait un peu plus de but commun, c'est pas juste du tirage de couverture individuelle, on était quand même capable de faire un peu de collectif, cela a donné le ton aux autres concertations par la suite. Cela m'a encouragé aux bienfaits du travail collectif, on ne parlait pas que des sous et tous ont plus mis la main à la pâte »

(Partenaire communautaire)

« Le fait qu'il y ait une coordination 200 portes HM, cela aide beaucoup à ce qu'on soit présent, on est plus motivé, j'aime cela aussi, car la coordination permet une certaine neutralité. Dans le quartier, c'est important la neutralité, il y a un peu de conflits d'intérêts, chacun est sur le CA de tous, la coordination nous donne moins de travail à faire »

(Partenaire communautaire)

Un dernier facteur de succès et d'appréciation se rapporte aux actions collectives, très appréciées, comme la Fête de la famille, dans lesquelles plusieurs partenaires s'impliquent. Les données d'évaluation indiquent qu'elles permettent aux familles et aux organismes de mieux se connaître et de maintenir ou renforcer le sentiment d'appartenance au quartier.

« Par les activités collectives, les organismes se connaissent mieux et les familles aussi. Nous avons appris à travailler ensemble autour de la Fête de la famille et le Carnaval d'hiver. Pour moi c'est à maintenir… La Fête de la famille permet de donner un autre visage aux organismes communautaires, donner une autre image à ces ressources, dans un contexte plus festif et ludique »

(Partenaire communautaire)

THIS IS
Qui a vu le loup ?
Alex Sanders

06

Quelles sont les principales retombées du plan d'action 0-17 ans ?

Dans cette section, nous présentons les principales retombées associées au plan d'action 0-17 ans. Certaines concernent les partenaires et le travail collaboratif, d'autres les familles.

6.1. Des retombées sur les partenaires

Les données en provenance de l'outil de suivi rempli par la trentaine de partenaires entre 2015 et 2018 et les treize entrevues de bilan réalisées en 2018 ont permis d'identifier des retombées importantes associées au plan d'action 0-17 ans.

DES ORGANISMES ENCORE PLUS COLLABORATIFS ET SENSIBILISÉS AUX BIENFAITS DE L'ACTION COLLECTIVE

L'analyse des données de suivi montre que depuis 2015 les partenaires de la planification 0-17 ans travaillaient déjà en collaboration avec une diversité d'acteur.trices et d'organisations, majoritairement issus du secteur communautaire, scolaire, des services de garde éducatifs à l'enfance et de la santé et des services sociaux. Depuis 2015, on observe toutefois **une légère augmentation du nombre de collaborations établies (↑ 10 %)** notamment avec les parents, le secteur scolaire, municipal et privé, entre autres, les commerces accrédités amis des enfants.

« Il y a eu plus d'implication citoyenne dans certaines actions… Ce que j'ai trouvé beau c'est que parfois les idées partaient des parents, comme dans les Cafés solutions et après on les mettait en place… C'était la première fois qu'on faisait cela dans le quartier, cela a eu un effet de mobilisation plus varié des partenaires, le Troc N'Roll vient des parents, le concours aussi vient des parents »

(Partenaire communautaire)

Même si un réflexe de collaboration et de concertation existait déjà dans HM, 80 % des 31 partenaires sondés à ce sujet rapportent que le fait d'avoir participé aux rencontres de partenaires 0-17 ans, aux comités de concertation ou au processus de planification collective **les ont moyennement à fortement amenés à développer ou à intensifier leurs liens de collaboration et à s'impliquer davantage dans les actions collectives.**

« Le fait d'avoir travaillé avec d'autres organismes du quartier, cela nous donne un peu plus le souhait de travailler avec les autres, on réfère souvent, notre mandat est clair, la communication est facile avec les organismes. Cela découle de l'activité de concertation du comité éducation, chacun a sa part à faire. Ma concertation m'a amenée à voir plus large que mon équipe et qu'on fait partie d'un quartier, j'ai l'impression que les partenaires sont mes collègues »

(Partenaire communautaire)

DES ORGANISMES QUI REJOIGNENT ENCORE MIEUX LES FAMILLES

La principale forme de collaboration rapportée par les partenaires a trait **à la promotion et au référencement** entre organismes, **une pratique facilitée grâce aux activités de réseautage** et de bilan soutenus par le comité de soutien et d'évaluation **et par les outils de communication de la coordination de 200 portes HM**.

Plusieurs partenaires rapportent rejoindre **un plus grand nombre de familles** et soulignent que les rencontres de concertation permettent de mieux comprendre les besoins des familles du quartier. Ils trouvent toutefois encore difficile de rejoindre les plus vulnérables et les plus isolées.

« Mais j'aime beaucoup le site 200porteshm et l'infolettre, cela nous a servi de nous mettre en contact avec différents organismes, de choisir nos lieux de rencontre. Je pense que cela a permis de mettre sur la carte notre organisme, il y a de plus en plus d'organismes qui utilisent nos locaux et nos conférences matinées ont plus de participation, 200 portes a aidé à rejoindre plus de monde pour nos événements et activités»

(Partenaire communautaire)

« J'utilise beaucoup la carte interactive des ressources et le carnet de ressources, on l'a tout le temps, cela fait partie de ma boite à outils et je ne veux pas la perdre, on a une façon d'amener les familles vers les ressources, on les accompagne là-dedans, en ayant cet outil-là on peut rentrer dans la maison, on peut faire connaître le quartier, comme si le quartier va chercher les familles, et qu'on peut expliquer clairement qu'ils font partie d'un tout »

(Partenaire communautaire)

« L'infolettre a été utilisée pour savoir ce qui se faisait dans le quartier et dans quel événement on pouvait aller pour rejoindre d'autres familles, pour mieux orienter notre action »

(Partenaire communautaire)

DES ORGANISMES ENCORE MIEUX OUTILLÉS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES FAMILLES

Le fait de participer au processus de planification collective 0-17 ans a aussi **influencé la programmation d'activités à l'échelle des organismes**, avec un souci **d'alignement et de vision commune**. Quelques partenaires ont mentionné que cela leur avait donné accès aussi à de **nouvelles sources de financement**.

« Dans notre organisme on essaie d'aligner nos programmes avec le plan d'action 0-17 ans, on l'utilise dans notre processus de planification, cela nous influence dans le choix de programme. On consulte souvent le plan pour se rappeler des besoins du quartier. Cela nous a forcés de trouver les partenaires pour travailler ensemble. En 2008, tout le monde était en compétition, c'est encore là, mais le fait qu'il y a quelques actions en partenariat, cela crée une dynamique plus collective »

(Partenaire communautaire)

Les données d'évaluation et la démarche de récolte des effets animée par Avenir d'enfants (AE) indiquent aussi que grâce à la planification collective des actions et au financement collectif obtenu, les organismes **ont modifié de manière durable leurs pratiques, tout particulièrement en ce qui concerne les activités d'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) et de soutien à la transition à la maternelle.** Plusieurs organismes à vocation jeunesse et familiale ont adopté ou renforcé leurs activités ÉLÉ et ont implanté des coins lecture.

L'évaluation des outils produits par le Chantier transition : passage vers l'école a permis de constater une certaine évolution dans les pratiques de soutien à la transition à la maternelle. Ainsi, **davantage d'organismes du quartier réalisent des interventions visant à faciliter la transition à la maternelle**. Les répondants rapportent également des effets des actions du Chantier autant pour les organismes partenaires qu'à l'échelle du quartier. Les outils et activités semblent très appréciés des familles et des partenaires : ces derniers les considèrent utiles pour soutenir les enfants et leurs parents dans la transition à la maternelle et apprécient particulièrement la diversité de l'offre.

« Les outils et activités du Chantier cela rapproche les parents et l'école…, souvent les nouveaux parents ne connaissent pas vraiment le milieu scolaire, cela permet d'ouvrir l'école vers ses parents, pour faciliter l'école de leurs enfants. J'ai vu une différence, les parents qui vont au Café rencontre se sentent rassurés et contents qu'on ait pu répondre à leurs questions. Nous on utilise les livrets photos, on a des commentaires positifs, lors de l'entrée à la maternelle et lors de l'inscription. Ça permet aux parents de feuilleter avec l'enfant les photos de l'école, les parents sont satisfaits de cet outil et ils pensent que c'est l'école qui fait cela… »

(Partenaire scolaire)

6.2. Des retombées sur les familles

Les différentes collectes de données réalisées auprès des parents et des partenaires ont permis d'identifier les principales retombées associées aux actions soutenues par le plan d'action 0-17 ans entre 2015 et 2018.

DES PARENTS MIEUX INFORMÉS À PROPOS DES RESSOURCES DE LEUR QUARTIER

Le sondage met en lumière que les familles se disent un peu mieux informées que dans le passé des ressources, services et actions collectives du quartier, et cela inclut aussi les activités visant le soutien à la transition à la maternelle[6]. Les données en provenance des partenaires indiquent par ailleurs une hausse de fréquentation de certains organismes du quartier. Les efforts de promotion des ressources déployés par 200 portes HM et ses partenaires semblent porter fruit.

DES FAMILLES ENCORE TRÈS ATTACHÉES À LEUR QUARTIER

Le sondage montre que la majorité des parents (75 %) trouve qu'HM est un endroit agréable pour les familles. La majorité affiche un fort sentiment d'appartenance au quartier, et cela n'a pas significativement changé par rapport à 2013[7]. Les témoignages indiquent que l'esprit communautaire règne dans le quartier. Les parcs et la proximité des services et les «innombrables» ressources disponibles sont nommés par les répondants.

«Les innombrables ressources pour les familles, les nombreuses activités organisées pour nous qui sont gratuites et à faible coût, le sentiment d'appartenance qu'on y développe lorsqu'on est parent, les nombreuses occasions de rencontrer d'autres parents, les commerces amis des enfants, les ateliers de bébé kangourou au carrefour, les super belles activités variées chez Entre Mamans et Papas, et autres».

Les actions qui reposent sur l'implication citoyenne contribuent également au maintien et au renforcement du sentiment d'appartenance au quartier.

«Le fait de m'impliquer dans le comité de parents cela m'aide dans ma vie professionnelle et cela m'a aidé dans mon intégration dans le quartier, et de briser mon isolement durant mon congé de maternité (...) Le Troc N'Roll, c'est intéressant, c'est l'échange, c'est de voir que c'est tous des parents bénévoles, et que cela marche bien, j'avais envie de donner car je bénéficiais des services. J'ai commencé à m'impliquer plus, à participer à la Fête de la famille HM. Quand je parle autour de moi, j'ai une vision positive de mon quartier, et une fierté, je suis attachée à mon quartier par tout cela, j'ai un sentiment d'appartenance grâce au comité de parents».

[6] Gaudet et coll. 2018. Quel est le rapport des familles au quartier HM et à ses ressources? Retombées partielles du plan d'action 0-17 ans.

[7] Kishchuk et Légaré-Dionne, 2015. Rapport d'évaluation disponible sur le site www.200porteshm.com

DES PARENTS (ENCORE !) PLUTÔT SATISFAITS DES RESSOURCES FAMILIALES DANS LEUR QUARTIER

Le sondage montre que l'appréciation des parents aux ressources du quartier est assez élevée et n'a pas évolué de manière significative depuis 2010. La majorité d'entre eux (61 %) affirme que les services et activités du quartier HM sont adaptés aux besoins de leur famille, même si des améliorations pourraient être apportées.

DES PARENTS QUI SE SENTENT SOUTENUS DANS LEUR RÔLE PARENTAL ET MOINS ISOLÉS SOCIALEMENT

Le sondage révèle aussi que 60 % de ces familles trouvent que les services et ressources du quartier[8] leur **ont permis de se sentir plus soutenus dans leur rôle parental et apprendre différentes choses en lien avec le développement et l'éducation des enfants**. En outre, 51 % ont affirmé que ces services avaient beaucoup ou totalement aidé à **créer un lien positif avec un.e intervenant.e du quartier.**

« Je refais les activités à la maison, ma fille a appris à s'intégrer dans un groupe et moi aussi. On se sent plus soutenues ».

« Depuis que j'amène mes enfants à faire cette activité, cela m'a permis de connecter avec d'autres personnes du quartier. Avant cela, je ne fréquentais aucun organisme dans le quartier. J'étais très sceptique, et je ne pensais même pas à faire confiance à une personne du quartier à prendre soin de mes enfants. À Jeunes musiciens du monde, j'ai rencontré des personnes qui m'ont montré qu'à HoMa, il y a des personnes passionnées qui peuvent faire la différence dans la vie de mes enfants. C'est aussi un endroit où tous les mercredis, je peux avoir une conversation enrichissante avec d'autres femmes ».

« Je sais maintenant que je peux avoir plus de services que je croyais pour moi et pour le développement de mes filles. J'ai appris à mieux gérer certains comportements de mes enfants ».

[8] Les actions soutenues par le plan d'action 0-17 ans représentent qu'une partie de l'ensemble des ressources et services voués aux familles du quartier.

«Cet organisme est essentiel dans le quartier pour les familles. Les activités aident à briser l'isolement et à prendre confiance dans notre rôle de parent. Je me sens ainsi plus compétente dans mon rôle de mère et j'ai appris à prendre le temps et apprécier les moments avec mes enfants à la maison. Ça m'a aidé aussi à dédramatiser la situation et à rencontrer des gens qui me ressemblent. Le répit a également été une bonne première expérience pour apprivoiser confier mes enfants à des personnes extérieures au cercle familial».

«Avec cet organisme j'ai appris à faire confiance aux gens qui veulent mon bien, mais j'ai aussi appris à me faire confiance. Le Petit REVDEC est comme une deuxième famille».

«Depuis que je vais aux études, je rencontre d'autres mamans et on discute de nos enfants. On se donne des trucs. Je me rends compte que je ne suis pas la seule à vivre certaines choses avec mes enfants, que d'autres parents les vivent aussi. Au carrefour il y a des activités pour les parents et les enfants, je participe quelques fois avec mon garçon de 5 ans et c'est très agréable».

La récolte de témoignages d'impact réalisée auprès de 39 parents fréquentant différentes activités dans les organismes du quartier précise quant à elle **que les activités offertes permettent à une majorité d'entre eux de vivre des moments plus agréables avec leurs enfants**. Cette retombée est d'ailleurs celle qui est la plus souvent rapportée par la trentaine de partenaires ayant rempli l'outil de suivi entre 2015 et 2018.

DES ENFANTS QUI ONT PU DÉVELOPPER LEUR CONFIANCE, DES TALENTS ET DES HABILETÉS

Enfin, les données en provenance des 30 partenaires et des témoignages d'impact des 39 parents indiquent que la majorité des activités proposées aux enfants leur ont permis dans une **large mesure** de développer de nouvelles habiletés, surtout sociales et cognitives, et de vivre des moments de fierté et d'accomplissement.

« Mon fils et ma fille fréquentent ce service depuis déjà plusieurs années. Au départ, ils étaient tous deux en difficulté d'apprentissage. J'appelais l'heure du devoir "l'heure de la torture" quand j'en parlais avec mes amies… C'est tout dire ! Je Passe Partout est venu à mon secours ! Dieu merci ! Puis, j'ai eu le cancer… sans eux, mes enfants n'auraient jamais aussi bien été académiquement, moralement, et je n'ai pas de mots suffisamment puissants pour décrire le soulagement de savoir que même si je me soignais, mes enfants continuaient d'avancer. Mais leur plus bel accomplissement, à mes yeux, c'est de voir la fierté dans les yeux de mes enfants quand ils me disent : Maman j'ai réussi ! ».

« Grâce à cette activité, un de mes enfants a pris davantage confiance en lui et va plus facilement vers les autres. Je me sens dans une communauté. L'organisme participe à des évènements de quartier dans lesquels ma famille peut avoir un rôle actif ».

« Mes deux enfants fréquentent Jeunes musiciens du monde pour des cours de musique. Mes enfants ont appris la persévérance et la fierté que leurs efforts ont données. Ils aiment le rendez-vous hebdomadaire qu'ils ont et apprécient les intervenants et profs qui y travaillent. J'apprécie que ce genre d'activités contribue à leur évolution sociale. Je sais que mes enfants y sont traités avec respect. Je suis privilégiée de pouvoir bénéficier des ressources de mon quartier. Notre budget familial va beaucoup mieux et nous permet de souffler un peu sans pénaliser les activités de nos enfants ».

07

Conclusion et recommandations

Les données de suivi et d'évaluation, bien que comportant des limites par leur caractère en partie perceptuel et rétrospectif, ont permis de montrer que la mobilisation collective autour du plan d'action 0-17 ans a contribué à plusieurs retombées positives et alignées avec ce qui était visé, notamment :

- Une augmentation des pratiques de collaboration des partenaires, une plus-value reconnue du travail collectif auprès des familles.
- Une capacité accrue à rejoindre les familles et à répondre à leurs besoins.
- Une meilleure connaissance et accès des familles aux ressources, afin qu'elles se sentent mieux soutenues dans leur rôle parental et moins isolées.
- Une augmentation des pratiques qui visent à faciliter et soutenir l'entrée à l'école.
- Une augmentation des opportunités offertes aux enfants de vivre des moments de fierté et d'accomplissement au sein des ressources et organismes du quartier.

Les efforts de promotion des ressources déployés par 200 portes HM et ses partenaires semblent avoir porté fruit, mais ils doivent être maintenus et renforcés. Les ressources, services et activités du quartier rejoignent une diversité de familles, dont certaines qui vivent en contexte de vulnérabilité. Les événements collectifs organisés par les partenaires 0-17 ans ont été très appréciés par les familles et semblent importants à maintenir, notamment parce qu'ils contribuent à maintenir le sentiment d'appartenance au quartier.

QUOI ENVISAGER POUR LA SUITE ?

La récente enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM, 2017) révèle que les enfants du territoire du CLSC HM affichent un score équivalent de maturité scolaire à ce qui était observé en 2012 lors de leur entrée à la maternelle. Même s'il n'y a pas eu d'améliorations statistiquement significatives, nous pouvons nous réjouir qu'il n'y ait pas eu de recul. Bien qu'on ne puisse établir de liens de causalité directs entre ces scores de maturité scolaire et les actions mises en place dans le cadre du plan, nous pouvons supposer de manière raisonnable qu'elles ont contribué à ce maintien. **Il reste toutefois préoccupant de constater que 33,5 % des enfants du territoire affichent un score de vulnérabilité dans au moins une sphère de développement lors de leur entrée à la maternelle.**

Considérant cette situation, et en s'appuyant sur les données disponibles, les partenaires du quartier formulent quelques recommandations afin d'augmenter la portée de leurs actions et leur capacité collective à soutenir de manière optimale le développement des enfants, des jeunes et de leur famille :

1. Assurer le maintien du financement de base des actions qui ciblent les familles, tout particulièrement celles composées d'enfants de 0-5 ans

afin de contribuer à la diminution du nombre d'enfants qui affiche des vulnérabilités sur le plan de leur santé développementale lors de l'entrée à la maternelle.

2. Maintenir le financement à la coordination de la concertation des partenaires 0-17 ans.

HM se distingue par le grand nombre et la vitalité de ses organismes communautaires et son historique de grande concertation. La coordination permet de soutenir le réseautage des 40 organismes en petite enfance et famille et la centaine d'organismes et associations qui rejoignent différentes populations dans le quartier. Ce réseautage contribue au développement d'un continuum d'actions collectives et de services s'inscrivant dans une plus grande complémentarité permettant ainsi d'éviter les dédoublements. La coordination permet aussi de favoriser une vision commune, d'amener les organismes à voir au-delà de la mission spécifique. En outre, la présence d'au moins une personne extérieure aux organismes, neutre, qui possède une connaissance de chacun s'avère d'autant plus importante dans un contexte de sous-financement d'organismes et de fins de financements collectifs dans le secteur jeunesse.

3. Maintenir et renforcer le soutien à la participation citoyenne

HM est caractérisé aussi par une implication active des parents, notamment au sein de son comité de parents. Cette mobilisation a été facilitée par la coordination de 200 portes HM. Plusieurs des actions mises en place par cette instance sont source de fierté collective et contribuent au sentiment d'appartenance des familles au quartier. Afin d'assurer la participation d'une plus grande diversité socioculturelle de parents aux processus décisionnels du quartier, il s'avère important de les soutenir et d'identifier avec eux différents espaces et modalités de participation adaptés à leurs besoins.

4. Maintenir l'expertise en communication et mobilisation unique développée au fil des ans dans le quartier

L'évaluation montre que les outils et actions collectives de communication et de mobilisation financés dans le cadre du plan d'action 0-17 ans (ex. site www.200porteshm.com, agenda communautaire, infolettre, pages FB, carnet des ressources, Fête de la famille) ont été fort appréciés, efficaces et sont jugés très soutenants pour accompagner les familles vers les ressources du quartier. En plus de contribuer au rayonnement des actions, ils participent aussi au déploiement d'une action collective mieux concertée reposant sur des stratégies complémentaires. Il semble donc important de maintenir ces outils et expertise, d'assurer leur mise à jour, et d'en développer de nouveaux en fonction des besoins évolutifs des familles et des partenaires.

5. Poursuivre la formation continue des organismes partenaires et favoriser le transfert de connaissances

Les outils collectifs de soutien à l'intervention développés dans le cadre du plan d'action 0-17 ans (ex. guides d'intervention, formations éveil à la lecture et à l'écriture, jeux de cartes pour préparer à la maternelle) ont été très appréciés et ont contribué à l'adoption de nouvelles pratiques dans le quartier. Il semble important de les maintenir et les bonifier en fonction des nouveaux enjeux observés, comme l'intervention en contexte de santé mentale, de mixité sociale et d'immigration.

Enfin, cette démarche a permis de confirmer que HM demeure un milieu de vie très apprécié par les familles et par les partenaires, en raison de la richesse, du dynamisme de sa vie communautaire et du climat d'entraide qui y règne.

08

Annexes

Priorités d'action

Constats, objectifs et transformations souhaitées

SYSTÈMES	JEUNE	JEUNE
Constats thématiques prioritaires	Parcours éducatif et réussite éducative	Estime de soi, socialisation
Objectifs	Accroître la capacité du jeune à utiliser les ressources à sa disposition dans la réalisation de son parcours éducatif.	Améliorer l'estime de soi et les habiletés sociales des jeunes de 0 à 17 ans
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES PAR SOUS-SYSTÈMES		
0-5 ans	L'enfant s'exprime avec un bagage langagier approprié à son âge.	L'enfant est capable d'entrer positivement en relation avec les autres
6-11 ans	Le jeune utilise ses forces et ses intérêts pour développer son plaisir d'apprendre!	L'enfant est fier de ce qu'il est et respecte les différences des autres.
12-17 ans	Le jeune prend les moyens afin d'accomplir son parcours éducatif.	Le jeune se responsabilise sir l'importance de ses interactions sociales (réelles et cirtuelles)
Famille	Selon ses forces, le parent acompagne son enfant dans son parcours éducatif.	Le parent valorise les moments privilégiés passés avec son enfant.
Communauté	La communauté (parents, organismes, écoles et jeunes) agit en complémentarité et de manière continue.	La communauté s'engage à appuyer les efforts dans le développement des habiletés sociales et relationnelles.

JEUNE	FAMILLE	COMMUNAUTÉ
Santé physique et bien-être	Besoin de valorisation, de support et de développement des compétences parentales	Undéfi de cohésion sociale dans Hochelaga-Maisonneuve pour les jeunes de 0-17 ans et leur famille.
Améliorer la santé physique et le bien-être des jeunes de 0à 17 ans.	Soutenir le développement des compétences parentales et l'engagement dans leur rôle.	Renforcer la cohésion sociale des jeunes 0-17 ans et leur famille.
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES PAR SOUS-SYSTÈMES		
L'enfant choisit un aliment sain (haute valeur nutritive)	l'enfant / le jeune voit son parent comme un allié positif dans son cheminement	L'enfant / le jeune reconnaît que tout le monde à une place dans le quartier.
Le jeune a du plaisir à bouger		
Le jeune développe des stratégies pour prendre soin de lui.		
Le parent intègre un mode de vie sain et actif dans sa routine familiale	Le parent s'implique dans l'actualisation de son rôle parentale à titre de premier éducateur de son enfant.	Les familles contribuent, solidairement, à la vie du quartier Hochelaga-Maisonneuve.
La communauté adopte et prône un mode de vie sain et actif.	La communauté dépasse ses préjugés concernant les compétences parentales.	La communauté valorise la fréquentation, l'appropriation et l'investissement des espaces d'échange.

Plan d'action 2015-2016

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Parcours éducatif / réussite éducative

Objectif : Accroître la capacité du jeune à utiliser les ressources à sa disposition dans la réalisation de son parcours éducatif.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant s'exprime avec un bagage langagier approprié à son âge.	Des livres en visite	Je Passe Partout Fondation de la Visite
		Leviers ÉLÉ	Comité éducation – Chantier ÉLÉ
		Comptines et farandoles	Jeunes Musiciens du Monde
		Étudiante, mère et fière	Petit REVDEC
		Allons ensemble dans la ruelle	Carrefour Parenfants
		École hors murs pour parents	Carrefour familial
		Ensemble pour les familles d'Hochelaga- Maisonneuve	Fondation de la Visite
6-11 ans	Le jeune utilise ses forces et ses intérêts pour développer son plaisir d'apprendre!	Accompagnement scolaire personnalisé	Je Passe Partout
		Comédie musicale à Notre-Dame-de- l'Assomption	Jeunes Musiciens du Monde
12-17 ans	Le jeune prend les moyens afin d'accomplir son parcours éducatif.	Activités parascolaire	Carrefour Parenfants
		Créations numériques	Cybercap
		Aide au devoir	Centre des jeunes Boyce-Viau YMCA Hochelaga-maisonneuve
		Magazine numérique	GCC La Violence Cybercap
Famille	Selon ses forces, le parent accompagne son enfant dans son parcours éducatif.	À bientôt les amis	La Maison à petits pas
		Ensemble pour les familles d'Hochelaga- Maisonneuve	Fondation de la Visite
		École hors murs pour parents	Carrefour familial
		Des livres en visite	Je Passe Partout Fondation de la Visite
		Accompagnement scolaire personnalisé	Je Passe Partout
		Aide au devoir	Centre des jeunes Boyce-Viau
Communauté	La communauté (parents, organismes, écoles et jeunes) agit en complémentarité et de manière continue.	Des livres en visite	Je Passe Partout Fondation de la Visite
		Sentinelles	Centre Communautaire Hochelaga
		Accompagnement scolaire personnalisé	Je Passe Partout
		Leviers ÉLÉ	Comité éducation – Chantier ÉLÉ
		La maternelle, un grand départ pour un grand voyage	Comité éducation – Chantier Transition : Passage vers l'école

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Estime de soi, socialisation

Objectif : Améliorer l'estime de soi et les habiletés sociales des jeunes de 0 à 17 ans.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant est capable d'entrer positivement en relation avec les autres.	Ateliers de purée	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Ateliers parents-enfants	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
6-11 ans	L'enfant est fier de ce qu'il est et respecte les différences des autres.	Étudiante, mère et fière	Petit REVDEC
		Aide au devoir	Centre des jeunes Boyce-Viau
		Prévention en milieu scolaire	GCC La Violence
		Ateliers de cuisine	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Groupe d'entraide parental	Répit Providence
12-17 ans	Le jeune se responsabilise sur l'importance de ses interactions sociales (réelles et virtuelles).	Activités pour jeunes décrocheurs	REVDEC
		Travail de rue	Dopamine
		Prévention en milieu scolaire	GCC La Violence
		Activités parascolaires	Carrefour Parenfants
		Magazine numérique	GCC La Violence et Cybercap
		Créations numériques	Cybercap
		Projet ados année	Centre Communautaire Hochelaga
		Projet ados été	Centre Communautaire Hochelaga
		Activités pour jeunes décrocheurs	REVDEC
Famille	Le parent valorise les moments privilégiés passés avec son enfant.	Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
		Déannage vestimentaire	Entre-Mamans
Communauté	La communauté s'engage à appuyer les efforts dans le développement des habiletés sociales et relationnelles.	Travail de rue	Dopamine
		Comédie musicale à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption	Jeunes Musiciens du Monde

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Santé physique et bien-être

Objectif : Améliorer la santé physique et le bien-être des jeunes de 0 à 17ans.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant choisit un aliment sain (haute valeur nutritive).	Ateliers parents-enfants, CCHM	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Ateliers de purée, CCHM	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
6-11 ans	Le jeune a du plaisir à bouger.	Sport-o-thèque	La Maison à petit pas
		Ligues communautaires	LTQHM
12-17 ans	Le jeune développe des stratégies pour prendre soin de lui.	Projet ados année	Centre Communautaire Hochelaga
		Projet ados été	Centre Communautaire Hochelaga
		Ligues communautaires	LTQHM
		Ateliers de cuisine	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Magazine numérique	GCC La Violence et Cybercap
		Sport-o-thèque	La Maison à petit pas
		Activités parascolaires	Carrefour Parenfants
		Créations numériques	Cybercap
		Ligues communautaires	LTQHM
Famille	Le parent intègre un mode de vie sain et actif dans sa routine familiale.	Groupe d'achat Sud-Ouest	Chic Resto pop
		Allons ensemble dans la ruelle	Carrefour Parenfants
		Ateliers parents-enfants	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Ateliers de cuisine	Cuisine Collective Hochelaga- Maisonneuve
		Sport-o-thèque	La Maison à petit pas
Communauté	La communauté adopte et prône un mode de vie sain et actif.	Actions concertées	LTQHM
		Carnaval hivernal	Corporation d'animation des places publiques
		Ligues communautaires	LTQHM
		Groupe d'achat Sud-Ouest	Chic Resto Pop

Système Famille

Constat prioritaire : Besoin de valorisation, de support et de développement des compétences parentales.

Objectif : Soutenir le développement des compétences parentales et l'engagement dans leur rôle.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune voit son parent comme un allié positif dans son cheminement.	Groupe d'entraide parental	Répit Providence
		Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
		À bientôt les amis	La Maison à Petits pas
		Étudiante, mère et fière	Petit REVDEC
Famille	La communauté dépasse ses préjugés concernant les compétences parentales.	Groupe d'entraide parental	Répit Providence
		Dépannage vestimentaire	Entre-Mamans
		Leviers ÉLÉ	Comité éducation - Chantier ÉLÉ
		Comptines et farandoles	Jeunes Musiciens du Monde
		Prévention en milieu scolaire	GCC La Violence
Communauté	La communauté s'engage à appuyer les efforts dans le développement des habiletés sociales et relationnelles.		

Système Communauté

Constat prioritaire : On constate qu'il y a un défi de cohésion sociale dans Hochelaga-Maisonneuve pour les jeunes de 0-17 ans et leur famille.

Objectif : Renforcer la cohésion sociale des jeunes 0-17 ans et leur famille.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune reconnaît que tout le monde à une place dans le quartier.	Sentinelles	Centre Communautaire Hochelaga
		Fête de la famille	Comité organisateur de la Fête de la Famille
		Travail de rue	Dopamine
		Soutien au comité de parents	Comité de parents
Famille	Les familles contribuent, solidairement, à la vie du quartier Hochelaga- Maisonneuve.	Soutien au comité de parents	Comité de parents
		Fête de la famille	Comité organisateur de la Fête de la Famille
		Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
		Carnaval hivernal	Corporation d'animation des places publiques
		Comédie musicale à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption	Jeunes Musiciens du Monde
Communauté	La communauté valorise la fréquentation, l'appropriation et l'investissement des espaces d'échange.	Comédie musicale à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption	Jeunes Musiciens du Monde
		Fête de la famille	Comité organisateur de la Fête de la Famille
		Allons ensemble dans la ruelle	Carrefour Parenfants
		Carnaval hivernal	Corporation d'animation des places publiques
		Sentinelles	Centre Communautaire Hochelaga
		Soutien au comité de parents	Comité de parents
		Groupe d'achat Sud-Ouest	Chic Resto pop
		Projet ados année, CCH	Centre Communautaire Hochelaga
		Dépannage vestimentaire	Regroupement Entre-Mamans
		Projet ados été, CCH	Centre Communautaire Hochelaga

Plan d'action 2016-2017

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Parcours éducatif/ réussite éducative

Objectif : Accroître la capacité du jeune à utiliser les ressources à sa disposition dans la réalisation de son parcours éducatif.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant s'exprime avec un bagage langagier approprié à son âge.	Avenir d'enfants	Des livres en visite	Je Passe Partout Fondation de la Visite
		SIPPE	Bibliothèque de rue	ATD Quart Monde
		SIPPE	Étudiante, mère et fière	Petite Revdec
		SIPPE	École hors murs pour parents	Carrefour familial
6-11 ans	Le jeune utilise ses forces et ses intérêts pour développer son plaisir d'apprendre!	MVFJ	Accompagnement scolaire personnalisé	Je Passe Partout
		MVFJ	Comédie musicale à l'école Maisonneuve	Jeunes Musiciens du Monde
		MVFJ	Aide au devoir des 6-17 ans	Centre des jeunes Boyce-Viau YMCA Hochelaga-Maisonneuve
12-17 ans	Le jeune prend les moyens afin d'accomplir son parcours éducatif.	SIPPE	Étudiante, mère et fière	Petite Revdec
		MVFJ	Activités pour les jeunes décrocheurs	Revdec
		MVFJ	Aide au devoir des 6-17 ans	Centre des jeunes Boyce-Viau YMCA Hochelaga-Maisonneuve
		Québec en forme	Projet mentorat	Carrefour Parenfants
Famille	Selon ses forces, le parent accompagne son enfant dans son parcours éducatif.	Avenir d'enfants	La maternelle, un grand départ pour un grand voyage	Comité éducation – Chantier Transition : Passage vers l'école et LTQHM - 200 portes HM
Communauté	La communauté (parents, organismes, écoles et jeunes) agit en complémentarité et de manière continue.	Avenir d'enfants	Leviers ÉLÉ	Comité éducation – Chantier ÉLÉ
		MVFJ	Sentinelles	Centre Communautaire Hochelaga
		Québec en forme	Sentinelles	Centre Communautaire Hochelaga

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Estime de soi, socialisation

Objectif : Améliorer l'estime de soi et les habiletés sociales des jeunes de 0 à 17 ans

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant est capable d'entrer positivement en relation avec les autres.	SIPPE	Comptines et farandoles	Jeunes Musiciens du Monde
6-11 ans	L'enfant est fier de ce qu'il est et respecte les différences des autres.	MVFJ	Prévention en milieu scolaire	Je Passe Partout
		Québec en forme	Cultiver sur le toit potager et cuisiner le fruit de ses récoltes	Cuisines collectives HM
		MVFJ	Cultiver sur le toit potager et cuisiner le fruit de ses récoltes	Cuisines collectives HM
12-17 ans	Le jeune se responsabilise sur l'importance de ses interactions sociales (réelles et virtuelles).	MVFJ	Travail de rue	Dopamine
		MVFJ	Créations numériques	Cybercap
		Québec en forme	Cultiver sur le toit potager et cuisiner le fruit de ses récoltes	Centre des jeunes Boyce-Viau YMCA Hochelaga-Maisonneuve
		MVFJ	Cultiver sur le toit potager et cuisiner le fruit de ses récoltes	Carrefour Parenfants
Famille	Le parent valorise les moments privilégiés passés avec son enfant.	Avenir d'enfants	Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
		MVFJ	Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
		Avenir d'enfants	Mon parc à moi	Centre Communautaire Hochelaga
Communauté	La communauté s'engage à appuyer les efforts dans le développement des habiletés sociales et relationnelles.			

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Santé physique et bien-être

Objectif : Améliorer la santé physique et le bien-être des jeunes de 0 à 17ans.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant choisit un aliment sain (haute valeur nutritive).	Québec en forme	Formation Croquarium	LTQHM - HM en Forme
6-11 ans	Le jeune a du plaisir à bouger.			
12-17 ans	Le jeune développe des stratégies pour prendre soin de lui.	MVFJ	Mon parc à moi	Centre Communautaire Hochelaga
		Québec en forme	Outils de référence Ado	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	Matériel sur l'image corporelle	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	Jeux de la rue	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	L'environnement alimentaire des jeunes	LTQHM - HM en Forme
		MVFJ	Shack'Ados	Centre Communautaire Hochelaga
Famille	Le parent intègre un mode de vie sain et actif dans sa routine familiale.	SIPPE	Ateliers de purée pour bébé, intégration des aliments solide et premiers menus	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
		SIPPE	Ateliers parents et parents/enfants	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
Communauté	La communauté adopte et prône un mode de vie sain et actif.	Québec en forme	Sport-O-Thèque	La Maison à petits pas3
		Avenir d'enfants	Carnaval Hivernal	Corporation d'animation des places publiques
		Québec en forme	Défi Équilibre 5/30	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	Trousse de matériel pour psychomotricité	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	Trousse de matériel pour psychomotricité	LTQHM - HM en Forme
		Québec en forme	Politique alimentaire locale	LTQHM - HM en Forme

Système Famille

Constat prioritaire : Besoin de valorisation, de support et de développement des compétences parentales.

Objectif : Soutenir le développement des compétences parentales et l'engagement dans leur rôle.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune voit son parent comme un allié positif dans son cheminement.			
Famille	Le parent s'implique dans l'actualisation de son rôle parental à titre de premier éducateur de son enfant.	SIPPE	Places supplémentaires d'hébergement	Répit Providence
		SIPPE	Vestiaire	Entre-Mamans
		SIPPE	Ensemble pour les familles d'Hochelaga-Maisonneuve	Fondation de la Visite
Communauté	La communauté dépasse ses préjugés concernant les compétences parentales.			

Système Communauté

Constat prioritaire : On constate qu'il y a un défi de cohésion sociale dans Hochelaga-Maisonneuve pour les jeunes de 0-17 ans et leur famille.

Objectif : Renforcer la cohésion sociale des jeunes 0-17 ans et leur famille.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune reconnaît que tout le monde à une place dans le quartier.			
Famille	Les familles contribuent, solidairement, à la vie du quartier Hochelaga-Maisonneuve.	Avenir d'enfants	Concours « Que ferais tu avec 2000$ pour les enfants de ton quartier? »	LTQHM - 200 portes HM comité de parents
		Avenir d'enfants	Soutien au comité de parents	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Café Solutions	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Troc N'Roll	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
Communauté	La communauté valorise la fréquentation, l'appropriation et l'investissement des espaces d'échange.	Avenir d'enfants	Fête de la famille	Comité organisateur de la Fête de la Famille
		Avenir d'enfants	Certification Établissement ami des enfants	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Soutien au plan de communication	LTQHM - 200 portes HM
		MVFJ	Agente de liaison 0-17 ans Soutien au plan de communication	LTQHM
		Avenir d'enfants	Trousse de bienvenue pour les familles d'HM	LTQHM - 200 portes HM

Plan d'action 2017-2018

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Parcours éducatif/ réussite éducative

Objectif : Accroître la capacité du jeune à utiliser les ressources à sa disposition dans la réalisation de son parcours éducatif.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant s'exprime avec un bagage langagier approprié à son âge.	Avenir d'enfants	Des livres en visite	Je Passe Partout Fondation de la Visite
		SIPPE	Étudiante, mère et fière	Petite Revdec
		SIPPE	École hors murs pour parents	Carrefour familial Hochelaga
		SIPPE	Bibliothèque de rue	ATD Quart Monde
		SIPPE	Atelier parents-enfant	Regroupement Entre-mamans inc
6-11 ans	Le jeune utilise ses forces et ses intérêts pour développer son plaisir d'apprendre!	MVFJ	Accompagnement scolaire personnalisé	Je Passe Partout
12-17 ans	Le jeune prend les moyens afin d'accomplir son parcours éducatif.	SIPPE	Étudiante, mère et fière et halte-garderie	Petite Revdec
		MVFJ	Activités pour les jeunes décrocheurs de 12-16 ans	Revdec
		MVFJ	Aide au devoir des 6-17 ans	Centre des jeunes Boyce-Viau YMCA Hochelaga-Maisonneuve
Famille	Selon ses forces, le parent accompagne son enfant dans son parcours éducatif.	Avenir d'enfants	La maternelle, un grand départ pour un grand voyage	Comité éducation – Chantier Transition : Passage vers l'école et LTQHM - 200 portes HM
Communauté	La communauté (parents, organismes, écoles et jeunes) agit en complémentarité et de manière continue.	Avenir d'enfants	Leviers ÉLÉ	Comité éducation – Chantier ÉLÉ
		MVFJ	Retour vers le futur (enfants à l'école Baril)	Centre Communautaire Hochelaga

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Estime de soi, socialisation

Objectif : Améliorer l'estime de soi et les habiletés sociales des jeunes de 0 à 17 ans

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant est capable d'entrer positivement en relation avec les autres.	SIPPE	Comptines et farandoles	Jeunes Musiciens du Monde
6-11 ans	L'enfant est fier de ce qu'il est et respecte les différences des autres.	MVFJ	Sensibilisation et prévention en milieu scolaire	GCC La Violence
		Québec en forme	Cultiver sur le toit potager	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
12-17 ans	Le jeune se responsabilise sur l'importance de ses interactions sociales (réelles et virtuelles).	MVFJ	Création numérique	Cybercap
		MVFJ	Projet de développement des compétences personnelles et sociales des jeunes vulnérables	Carrefour Parenfants
Famille	Le parent valorise les moments privilégiés passés avec son enfant.	Avenir d'enfants	Festival des savoirs partagés	ATD Quart-monde
Communauté	La communauté s'engage à appuyer les efforts dans le développement des habiletés sociales et relationnelles.			

Système Jeune

Constat thématique prioritaire : Santé physique et bien-être

Objectif : Améliorer la santé physique et le bien-être des jeunes de 0 à 17ans.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
0-5 ans	L'enfant choisit un aliment sain (haute valeur nutritive).			
6-11 ans	Le jeune a du plaisir à bouger.	MVFJ	Mon parc à moi	Centre Communautaire Hochelaga
12-17 ans				
Famille	Le parent intègre un mode de vie sain et actif dans sa routine familiale.	SIPPE	Ateliers de cuisine collective parents/enfants	Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve
Communauté	La communauté adopte et prône un mode de vie sain et actif.			

Système Famille

Constat prioritaire : Besoin de valorisation, de support et de développement des compétences parentales.

Objectif : Soutenir le développement des compétences parentales et l'engagement dans leur rôle.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune voit son parent comme un allié positif dans son cheminement.			
Famille	Le parent s'implique dans l'actualisation de son rôle parental à titre de premier éducateur de son enfant.	SIPPE	Places supplémentaires d'hébergement	Répit Providence
		SIPPE	Dépannage vestimentaire pour femmes enceintes et enfants 0 à 5 ans	Regroupement Entre-mamans inc
		SIPPE	Ensemble pour les familles d'Hochelaga-Maisonneuve	Fondation de la Visite
Communauté	La communauté dépasse ses préjugés concernant les compétences parentales.			

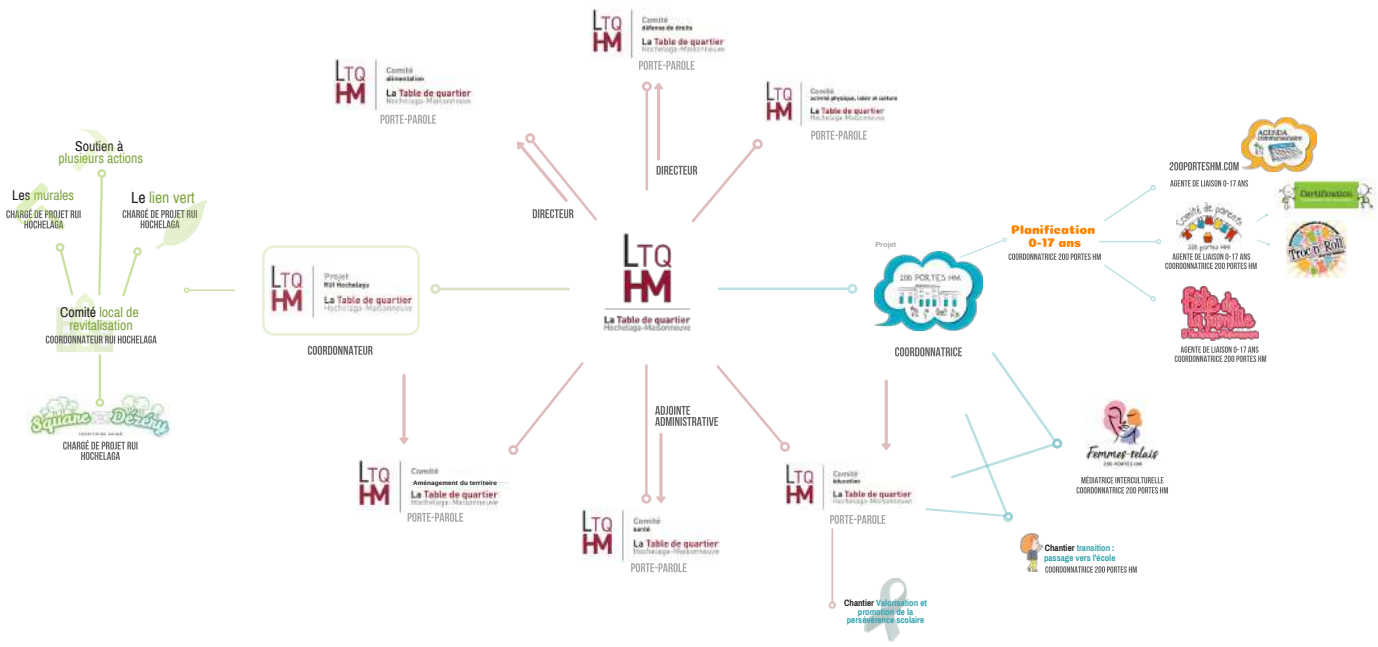
Système Communauté

Constat prioritaire : On constate qu'il y a un défi de cohésion sociale dans Hochelaga-Maisonneuve pour les jeunes de 0-17 ans et leur famille.

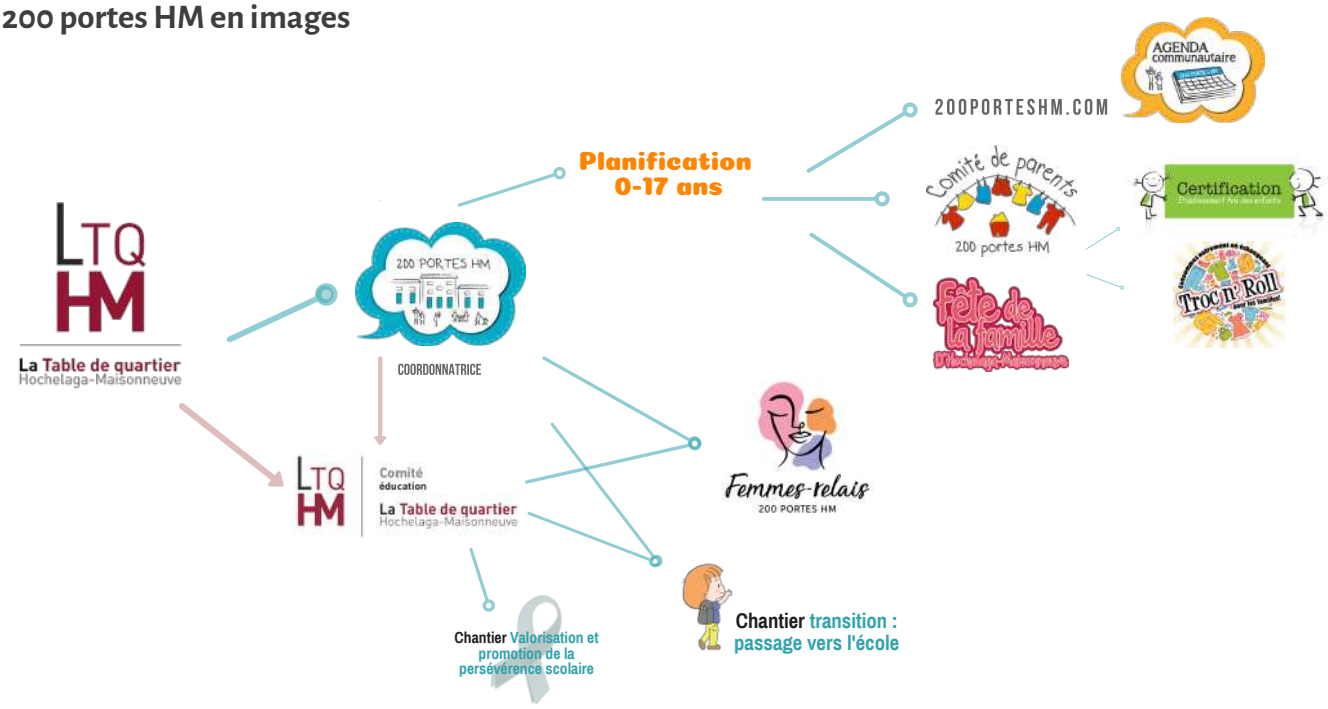
Objectif : Renforcer la cohésion sociale des jeunes 0-17 ans et leur famille.

SOUS-SYSTÈMES	TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	BAILLEURS DE FONDS	ACTIONS	PORTEURS
Jeune	L'enfant/ le jeune reconnaît que tout le monde à une place dans le quartier.			
Famille	Les familles contribuent, solidairement, à la vie du quartier Hochelaga-Maisonneuve.	Avenir d'enfants	Concours « Que ferais tu avec 2000$ pour les enfants de ton quartier? »	LTQHM - 200 portes HM comité de parents
		Avenir d'enfants	Soutien au comité de parents	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Café Solutions	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Troc N'Roll	Comité de parents LTQHM - 200 portes HM
Communauté	La communauté valorise la fréquentation, l'appropriation et l'investissement des espaces d'échange.	Avenir d'enfants	Fête de la famille	Comité organisateur de la Fête de la Famille LTQHM - 200 portes HM
		Avenir d'enfants	Certification Établissement ami des enfants	LTQHM - 200 portes HM Comité de parents
		Avenir d'enfants	Soutien au plan de communication	LTQHM - 200 portes HM
		MVFJ	Agente de liaison 0-17 ans Soutien au plan de communication	LTQHM - 200 portes HM

200 portes HM dans la LTQHM



200 portes HM en images



200 PORTES HM

200porteshm.com

ltqhm.org